



## **E.S.E HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ PLAN DE ACCION DE PARTICIPACION SOCIAL**

CONSTANCIA DE QUE SE REALIZÓ LA ACTIVIDAD O VISITA  
PROGRAMADA

**FECHA:** 01 -AGOSTO - 2023

### **ACTIVIDAD O VISITA**

Establecer mecanismos de comunicación organizacional en la ESE José Antonio Socarrás Sánchez que permitan mantener un vínculo con los clientes tanto externos como interno.

**A CARGO DE**  
COORDINADORA SIAU

**DIRIGIDO A**  
Clientes internos y externos de la ESE

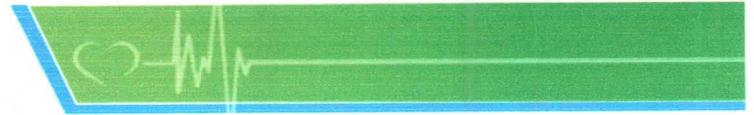
**OBJETIVO**  
Definir e implementar una estrategia de información dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Los mecanismos de comunicación que se han establecido en la ESE Hospital José Antonio Socarrás Sánchez, para mantener un vínculo tanto interno como externo con el fin de informar y orientar al personal son:

- ✓ Charlas Educativas
- ✓ Mural informativo
- ✓ Encuestas de satisfacción del usuario





**Charlas educativas:** Son desarrolladas dentro y fuera de la institución con el fin de llegar a la comunidad en diversos temas relacionados en el área de la salud, con el apoyo de folletos y pendones referentes a la temática.

**Mural informativo:** Es un medio de comunicación general ubicado dentro de las instalaciones del ESE hospital José Antonio Socarras Sánchez para mantener informada a los clientes internos y externos.

**Encuestas de satisfacción:** Son formatos dirigidos a los usuarios de la ESE con el fin de que la comunidad manifieste su nivel de satisfacción ante las atenciones ofrecidas por la institución.

Estas actividades se desarrollan con el objetivo de mantener informados a la ciudadanía y funcionarios de la ESE José Antonio Socarras Sánchez, para el fortalecimiento del control social.

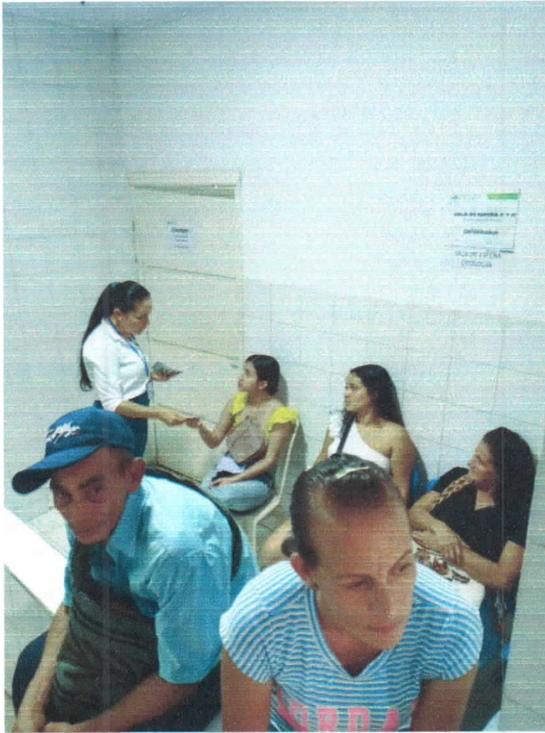


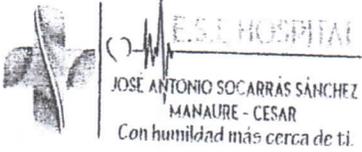
**E.S.E HOSPITAL**  
JOSÉ ANTONIO SOCARRÁS SÁNCHEZ  
MANAURE - CESAR  
*Con humildad más cerca de ti.*

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA**



## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 <p><b>E.S.I. HOSPITAL</b> JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ MANAURE - CESAR Con humildad más cerca de ti.</p>	<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>  <b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>	Versión	02
		Vigencia	Mayo/2013
		Página	Página 1 de 1

ACTA N°: \_\_\_\_\_

REGIMEN: Contributivo \_\_\_\_\_ Subsidiado \_\_\_\_\_ Especial \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

En el Municipio de Manauare, Balcón del Cesar, Siendo las \_\_\_\_\_ del día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ se dio inicio al ESCRUTINIO de BUZON (petición, quejas, reclamos, sugerencias), situado en el Área de \_\_\_\_\_ de esta institución, contando con la presencia de los testigos cuyas firmas, nombres y cargos aparecen al final con los siguientes resultados:

TOTAL DE P.Q.R.S. \_\_\_\_\_

**RELACIÓN POR OBJETIVO**

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	OTRAS

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Para mayor constancia firman lo que en ella intervienen:

\_\_\_\_\_  
**COORDINADORA SIAU**

\_\_\_\_\_  
**MIEMBRO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIO**

\_\_\_\_\_  
**CONTROL DE CALIDAD**

\_\_\_\_\_