

ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 28 DE DICIEMBRE 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 28 de diciembre del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

TEMAS A TRATAR.

- 1- Saludo de bienvenida.
- 2- Socialización de consolidado PQRS del año 2023.
- 3- Compartir navideño.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, quien agradece a los miembros de la asociación por su asistencia.

Posteriormente la gerente de la ESE. Dairis Armenta Meguez realiza su intervención dando las gracias a todos los miembros de la asociación por su participación y colaboración en todas las actividades que se desarrollaron en el transcurso del año, generando en ellos una actitud de orgullo y compromiso.



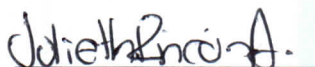


Esta actividad se desarrolló con el objetivo de fortalecer las relaciones humanas, compañerismo, unidad y confianza, manteniendo o mejorando la satisfacción y compromiso de los integrantes de la asociación.

Luego se abrió un espacio donde compartieron cada una de sus experiencias con la comunidad y dentro de la ESE. Manifestando los logros que obtuvieron.

Posterior a esto se realiza la socialización de las PQRS radicadas durante el año 2023, verificación del cumplimiento de los planes de mejoramiento, con el objetivo de seguir brindando una atención en salud con calidad y oportunidad, los cuales hacen parte de nuestros principios como institución de salud. Se seguirán tomando las medidas necesarias con respecto a las fallas presentadas para una mejora continua que permita brindar un servicio acorde a las necesidades de la comunidad.

Se realiza un compartir y se hace entrega de detalles.



JULIETH RINCON
Coordinadora SIAU

E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 DE NOVIEMBRE 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 29 de noviembre del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

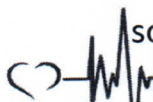
TEMAS A TRATAR.

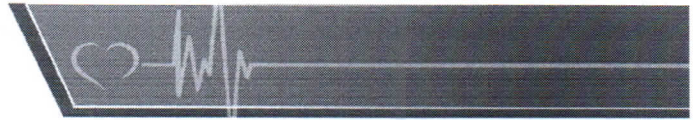
- 1- Saludo de bienvenida.
- 2- Socialización habilidades para la vida.
- 3- Socialización de PQRS del mes de noviembre.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, quien agradece a los miembros de la asociacion por su asistencia.

Se procede a realizar la socialización sobre habilidades para la vida las cuales se deben implementar en nuestro día a día, aprender a tomar buenas decisiones y a tener un buen afrontamiento de los problemas ya que debemos ser conscientes de las consecuencias que traen a nuestra vida diaria, esta educación persigue mejorar la capacidad para vivir una vida más sana y feliz sobre los determinantes de la salud y el bienestar, y participar de manera activa en la construcción de sociedades más justas, solidarias y equitativas.





Las habilidades para la vida de cada persona están compuestas por sus reacciones habituales y por las pautas de conducta que ha generado durante el proceso de aprendizaje de conocimientos específicos, desarrollo de sus potenciales y habilidades requeridas para una adecuada participación en la vida social. Mantener una actitud positiva, realista y perseverante, comarcarse de forma asertiva, construye caminos para un proyecto de vida, la búsqueda para el encuentro de cambios novedosos y elevar el crecimiento personal serán entre otras algunas estrategias que lleven por el camino del éxito y alcanzar metas deseadas.

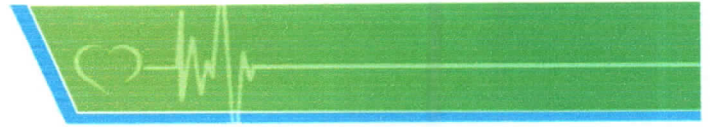
Se procede a realizar la socialización de las PQRS del mes de noviembre donde se presenta una inconformidad en el servicio de la urgencia por no realización de procedimiento adecuado, el cual es socializado con la coordinadora de calidad quien dialoga con el medico implicado el cual manifiesta que se realizó el procedimiento adecuado a la paciente. se da respuesta a la queja de manera inmediata y se toman las medidas necesarias para no se vuelva a cometer estas fallas.

Los miembros de la asociación expresan sus sugerencias para que los usuarios reciban una buena atención y se comprometen a seguir vigilando la atención en los diferentes servicios.

La reunión se termina de manera satisfactoria agradeciendo su asistencia.

JULIETH RINCON
Coordinadora SIAU
E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 DE OCTUBRE 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 27 de octubre del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

TEMAS A TRATAR.

- 1- Saludo de bienvenida.
- 2- socialización primeros auxilios psicológicos.
- 3- socialización de encuestas de satisfacción del mes en curso.

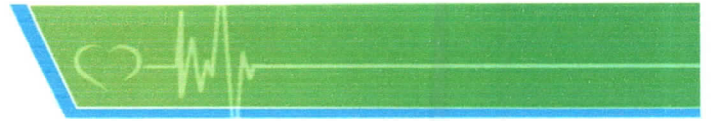
DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, quien agradece a los miembros de la asocian por su asistencia.

Se procede a realizar la socialización sobre primeros auxilios psicológicos ya que los efectos sobre la salud mental merecen mayor consideración en la actualidad, ya que las estadísticas demuestran una elevada probabilidad de que los afectados presenten conductas disfuncionales.

Estas podrán mitigarse con intervenciones (PAE/PAP) tendientes a reducir la multiplicación innecesaria de víctimas y la aparición de trastornos





Severos como lo son trastorno de estrés, de ansiedad.

El objetivo de tener un buen conocimiento sobre los primeros auxilios psicológicos son:

- 1- Reducir el nivel de estrés producido por la noticia o el evento traumático.
- 2- Conectar a las personas tanto familiares como vecinos líderes comunitarios, líderes religiosos ayudar a sentirse apoyados, y recibir solidaridad de otras personas.
- 3- Potenciar las estrategias de afrontamiento a las personas afectadas.
- 4- Fomentar la autonomía de las personas afectadas tomar decisiones, aunque sean pequeñas que permitirán percepción de control.

los primeros auxilios psicológicos son una importante herramienta de emergencias, que permite abarcar de una manera integral la salud mental de las personas facilitando la creación de un ambiente calmado que logre reducir el impacto psicológico negativo ante lo sucedido, restableciendo el equilibrio emocional de las personas afectadas.

Posteriormente realiza la socialización de las encuestas del mes en curso en las cuales se ven reflejadas el buen desempeño y compromiso por brindar una atención de calidad en las diferentes áreas de la ESE.

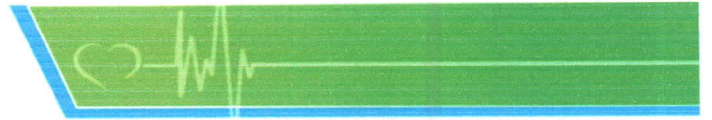
Se da por terminada la reunión siendo las 4:30PM de manera satisfactoria.

JULIETH RINCON
Coordinadora SIAU
E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 SEPTIEMBRE 2023

Siendo las 3: 00 PM del día 29 de septiembre del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

TEMAS A TRATAR.

1. AGRADECIMIENTO POR LA ASISTENCIA.
2. SOCIALIZACION RELACIONES INTERPERSONALES.
3. SOCIALIZACION DE ENCUESTAS DEL MES ENCURSO.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

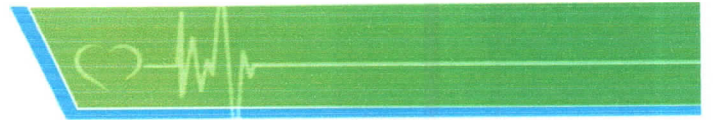
La reunión es precedida por la coordinadora SIAU Julieth Rincón quien agradece a los miembros del comité de ética por su participación.

Se procede a realizar la socialización sobre la importancia de adquirir más conocimientos acerca de las relaciones interpersonales, *estas se dan cuando existe una interacción recíproca entre las personas, ya sean dos o más. Las relaciones humanas son necesarias para el correcto desarrollo del ser humano y son necesarias para la sociedad en todos los ámbitos de la vida.*

¿Que son las relaciones interpersonales y para qué sirven?

Las relaciones interpersonales son necesarias en el mundo para asegurar su supervivencia e incrementar el conocimiento. Además es un tipo de comunicación que se da por diferentes motivos, relaciones familiares, hasta la obtención de un trabajo o sierre de negocio.





CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

La principal característica y la más importante de las relaciones humanas, es que se trata de una relación entre dos o más personas, cada involucrado tendrá una actitud diferente ante la relación. *Las relaciones interpersonales se dan cuando existe una interacción recíproca entre las personas, ya sean dos o más. Las relaciones humanas son necesarias para el correcto desarrollo del ser humano y son necesarias para la sociedad en todos los ámbitos de la vida.*

En todas las relaciones interpersonales suele existir una persona pasiva, que es la que no expresa realmente todas sus opiniones. Mientras que la persona asertiva, es aquella que sabe decir no, explicar la posición que tiene y escuchar al resto del grupo. También se puede encontrar una figura agresiva, que también sabe decir que no, pero de una forma menos compasiva y a través de amenazas y acusaciones se opone a las demás opiniones.

TIPOS DE RELACIONES INTERPERSONALES:

Existen muchos tipos de relaciones interpersonales.

Relaciones íntimas o afectivas:

En este tipo de relaciones existe una conexión de intimidad profunda con la otra persona, el afecto de estas relaciones puede ser de diferentes modelos, pero siempre está presente. Son relaciones estables, que se consolidan con el tiempo y son construidas a base de confianza.

Relaciones superficiales:

Suelen ser sin profundidad, pasajeras y sin mucho tiempo invertido, no suelen presentarse sentimientos de afecto entre las partes involucradas.

Relaciones circunstanciales:

Las relaciones circunstanciales, es otra de los tipos de relaciones personales que son como el punto medio entre las superficiales y las íntimas. Quizás te preguntes ¿cómo así? Y es que, son relaciones que se dan de forma natural, pero que no son con personas totalmente desconocidas, pero tampoco con las que compartas todo el tiempo de forma frecuente.

No existe un apego o sentimientos profundos entre los involucrados, pero nada impide que puedan llegar a ser íntimos. Los ejemplos más claros y comunes son las relaciones entre compañeros de trabajo.





Las relaciones circunstanciales: es otra de los tipos de relaciones personales que son como el punto medio entre las superficiales y las íntimas. Quizás te preguntes ¿cómo así? Y es que, son relaciones que se dan de forma natural, pero que no son con personas totalmente desconocidas, pero tampoco con las que compartas todo el tiempo de forma frecuente.

Relaciones de rivalidad: Se trata de relaciones que surgen de las enemistades, competencia e incluso el odio y el rencor. Esta dentro de los tipos de relaciones afectivas aunque no son relaciones que se dan de un día para otro. Son relaciones casi siempre negativas.

Las relaciones interpersonales cumplen un papel fundamental en el desarrollo de nuestras vivencias ante la sociedad, por tal razón los miembros del comité de ética se mostraron muy interesados en conocer sobre el tema, se intercambiaron ideas y se despejaron dudas que expresaron en el transcurso de la socialización del tema.

Luego se procede a la socialización de las encuestas del mes evidenciándose la mejora en los diferentes servicios de la E.S.E. ya que se brinda un servicio oportuno y de calidad.

Se termina la reunión siendo las 4: 40 PM.

Para mayor constancia se anexan firmas.

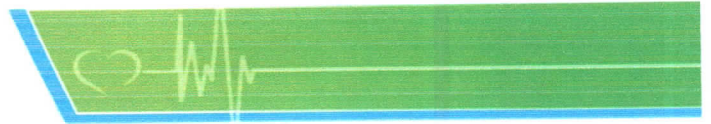
Julieth Rincon Andia

JULIETH RINCON

Coordinadora SIAU

E.S.E Hospital José Antonio Socarrás S.





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 DE AGOSTO 2023

Siendo las 3: 00 pm del día 29 de noviembre del 2022, se reúnen los miembros de la asociación de la asociación de usuarios de la E. S.E Hospital José Antonio socarras Sánchez.

Se precede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se encuentra con la asistencia de todos los participantes de la asociación y la coordinadora SIAU.

TEMAS A TRATAR.

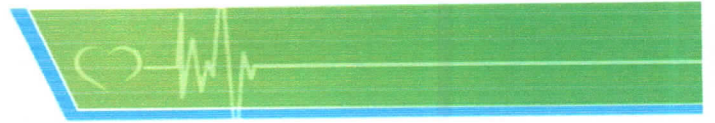
1. Saludo de bienvenida.
2. Charla educativa motivación personal y laboral
3. Proposiciones y varios.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la coordinadora SIAU de la E.S.E. Julieth Rincón, quien agradece a los miembros de la asociación por su asistencia.

Posteriormente se socializa la importancia de la motivación en el ámbito personal y laboral, teniendo en cuenta que la motivación es un estado de ánimo que hace que las conductas de una persona cambien y se active para conseguir metas y su objetivo y satisfacción de sus necesidades, realizando acciones necesarias para culminar su objetivo de la manera más eficiente posible.





Así mismo se enfatizó en tres elementos que se destacan en la motivación como son:

- Esfuerzo personal.
- Necesidades insatisfechas que nos mueve al actuar.
- una meta u objetivo a alcanzar.

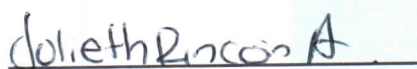
Es de gran importancia que las personas conozcan que la falta de motivación es un síntoma de la depresión. También puede estar relacionado con las enfermedades mentales, como la ansiedad, por lo tanto, debemos, debemos considera si nuestra salud mental puede estar afectando el nivel de motivación.

Los participantes se mostraron muy interesados en conocer acerca del tema, se despejaron inquietudes que se presentaron en el desarrollo de la actividad intercambiando experiencias personales.

Luego se procede a al socialización de las encuestas del ms en curso donde se exponen las falencias encontradas en los diferentes servicios, se realiza plan de mejoramiento con el fin de mejorar la calidad del servicio.

La reunión se da por finalizada de manera exitosa.

Se anexan firmas para mayor constancia.



JULIETH RINCON

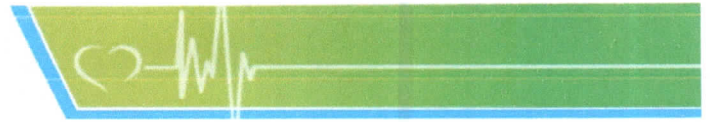
Coordinadora SIAU

E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 DE JULIO 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 29 de julio del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

TEMAS A TRATAR.

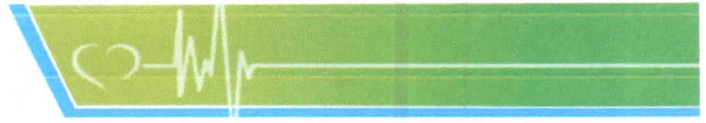
- 1- Saludo de bienvenida.
- 2- socialización sobre prevención del dengue.
- 3- socialización de encuestas de satisfacción del mes en curso

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, quien agradece a los miembros de la asociacion por su asistencia.

Se procede a realizar la socialización sobre prevención del dengue, ya que es una problemática de salud que se viene presentando en el municipio, se les explica que una enfermedad que puede afectar a cualquier persona y que es producida por un zancudo llamado aedes aegypti, que este virus se propaga cuando el sancudo pica a individuos infectados y luego pica a individuos sanos, no se transmite de persona a persona.





El objetivo de la charla era brindar información sobre síntomas, consecuencias, contagio de esta enfermedad, y principalmente medidas de prevención.

Por otro lado se aclararon dudas consultadas por los miembros de la asociación, ya que para ellos es muy importante tener un buen manejo sobre el tema fomentando la mejora continua en los procesos de prevención y control del dengue para que sean multiplicadores en los diferentes barrios del municipio.

Posteriormente realiza la socialización de las encuestas del mes en curso en las cuales se ven reflejadas el buen desempeño y compromiso por brindar una atención de calidad en las diferentes áreas de la ESE.

Se da por terminada la reunión siendo las 4:30PM de manera satisfactoria.

Se anexan firmas para mayor constancia.



JULIETH RINCON
Coordinadora SIAU
E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 16 DE JUNIO 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 16 de junio del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

PUNTOS A TRATAR.

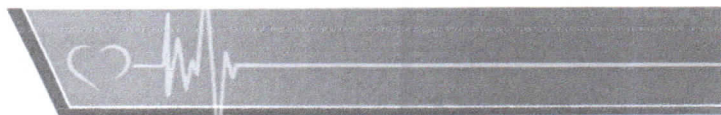
1. Saludo y bienvenida.
2. Desarrollo mesa de control social de la asociación de usuarios al comité de ética hospitalaria.
3. socialización encuestas de satisfacción del mes en curso.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

Durante el desarrollo de la reunión se lleva a cabo los siguientes puntos:

- 1- la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, agradece la asistencia ante la convocatoria realizada.
- 2- Se procede a dar inicio a la mesa de control social con los miembros de la asociación de usuarios al comité de ética hospitalaria, y capacidad resolutoria de SIAU, ya que el control social es un derecho y un deber para acompañar, vigilar y hacer seguimiento a la gestión pública con el fin de que se cumplan los objetivos del Estado Social de Derecho.
Se da inicio a verificar si se está dando cumplimiento a las acciones programadas en los planes de mejoramiento, que logros se obtuvieron con el desarrollo de los mismos, que inconvenientes se presentaron para su ejecución.





Los miembros de la asociación evidenciaron que si se dio cumplimiento a los planes de mejora desarrollándose de forma eficiente y transparente a través de la adopción de las acciones correctivas de implementación de metodologías orientadas al mejoramiento continuo, ya que para la ESE. José Antonio Socarras Sánchez es prioridad sus pacientes y el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud, buscando así el bienestar de paciente.

- 3- se realiza la socialización de las encuestas del mes en curso en las cuales se ven reflejadas el buen desempeño y compromiso por brindar una atención de calidad en las diferentes áreas de la ESE.

COMPROMISOS

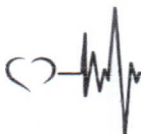
- ✓ Participar en las actividades propuestas en el cronograma.
- ✓ Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes.
- ✓ Continuar con la educación a la comunidad y al personal que labora en la ESE, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
- ✓ Contribuir a que la relación médico-paciente sea el elemento primordial en la práctica medica.

Julieth Rincon A

JULIETH RINCON

Coordinadora SIAU

E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 DE MAYO 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 29 de mayo del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

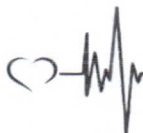
Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

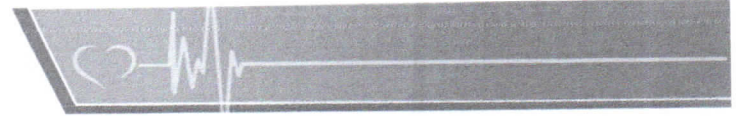
PUNTOS A TRATAR.

1. Saludo y bienvenida.
2. socialización calidad y humanización.
3. socialización de PQRS del mes en curso.
4. socialización de encuestas de satisfacción.

Durante el desarrollo de la reunión se lleva a cabo los siguientes puntos:

- 1- la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, agradece la asistencia ante la convocatoria realizada.
- 2- Se procede a dar inicio a la socialización **calidad y humanización**: esta puede ser considerada un eje fundamental dentro de las ciencias de la salud, pues esto incluye dentro de sus directrices y las prioridades a todas las personas.
La humanización busca la implementación en las que se establece un equipo de trabajo desde diferentes disciplinas y campos de acción, va encaminada hacia un trato con respeto y amabilidad permitiendo al otro tener un proceso de acercamiento y confianza al dialogo y a la escucha activa, así como el apoyo físico y emocional.





Todas las personas deben recibir una atención humanizada y sensible a sus necesidades incluyendo las exigencias formales para contar con un sistema de información y atención, que respete la dignidad y la autonomía de las personas.

La humanización está dirigida a la reivindicación de los derechos y deberes, a la autonomía y al respeto de la voluntad. Propiciando cada vez más el bienestar de los usuarios atendiendo de manera integral y teniendo en cuenta que es un ser completo, es un término y una necesidad que se ha venido consolidando con el transcurrir de los años y ha permitido al ser humano recibir un trato digno y humano en los procesos de salud.

- 3- Por otro lado se realiza la socialización de las PQRS radicada donde se presenta una inconformidad en el servicio de las urgencias debido a la falta de medicamentos que se deben abastecer para la atención de los pacientes.

Se interactúan sugerencias por parte de los miembros de la asociación de usuarios para mejorar la atención de los usuarios y evitar inconformidades en ellos.

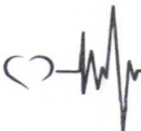
- 4- se realiza la socialización de las encuestas del mes en curso en las cuales se ven reflejadas el buen desempeño y compromiso por brindar una atención de calidad en las diferentes áreas de la ESE.

Se anexan firmas para mayor constancia.

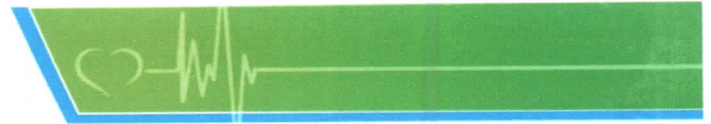
JULIETH RINCON

Coordinadora SIAU

E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.







ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 28 DE ABRIL 2023

Siendo las 3: 00 pm del día 28 de abril del 2023, se reúnen los miembros de la asociación de usuarios de la E. S.E Hospital José Antonio socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación.

TEMAS A TRATAR.

1. Saludo de bienvenida.
2. Socialización cuáles deben ser las funciones de los representantes elegidos por los miembros de la asociación.
3. Propositiones y varios.

DESARROLLO.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la gerente de la E.S.E. Dairis Armenta Muegues Agradeciéndoles por la asistencia, se lee el acta anterior.

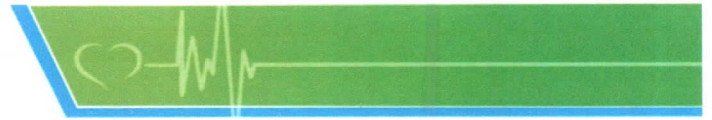
Considerando que la constitución establece como un derecho la afiliación a la seguridad social. Que el sistema general de seguridad social en salud, establecen que la intervención estatal y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los USUARIOS.

Que las políticas de participación social en salud establecen el espacio para la participación de los usuarios en la vigilancia y control, de la calidad, la oportunidad y la calidad de los servicios de salud.

Que es necesario emprender procesos de capacitación que garantice la participación efectiva de los usuarios.

Se socializa cuáles deben ser las funciones de los representantes elegidos por los miembros de la asociación.





- FUNCIONES DEL COORDINADOR (A):
 - 1 informar periódicamente a los usuarios sobre modificaciones para la prestación de los servicios.
 - 2 Mantener informados a los usuarios sobre decisiones que se tomen en las distintas instancias de participación en los cuales hay representantes de las asociaciones de usuarios.
 - 3 Convocar a las reuniones.

- FUNCIONES DEL SECRETARIO (A):
 - 1 levantar las actas de cada reunión.
 - 2 Elaborar convocatorias a una reunión.
 - 3 Organizar, manejar y organizar el archivo y correspondencia correspondiente a la asociación de usuarios.

- FUNCIONES DEL TESORERO (A):
 - 1 supervisar la tesorería y vigilar los ingresos y gastos.
 - 2 Actuar juntamente con el presidente, respecto de los intereses económicos de la asociación y el manejo de los fondos.
 - 3 Elaborar presupuesto, balance y estados de cuentas que han de ser sometidos a la asociación.

Los miembros de la asociación exponen inquietudes que tenían con respecto a sus funciones dentro y fuera de la E.S.E las cuales fueron aclaradas, mostrándose muy satisfechos por la labor y compromiso que han venido llevando acabo.

Por otro lado, se realiza la sociabilización de las encuestas de satisfacción en las cuales se evidencia las fallas que se vienen presentados por servicio en la institución las cuales se les realiza un plan de mejoramiento para brindar una atención oportuna y de calidad en lo usuarios.

Siendo las 4: 15 pm se da por terminada la reunión en la cual los miembros de la asociación manifiestan sus agradecimientos y quedan atentos a cualquier información.



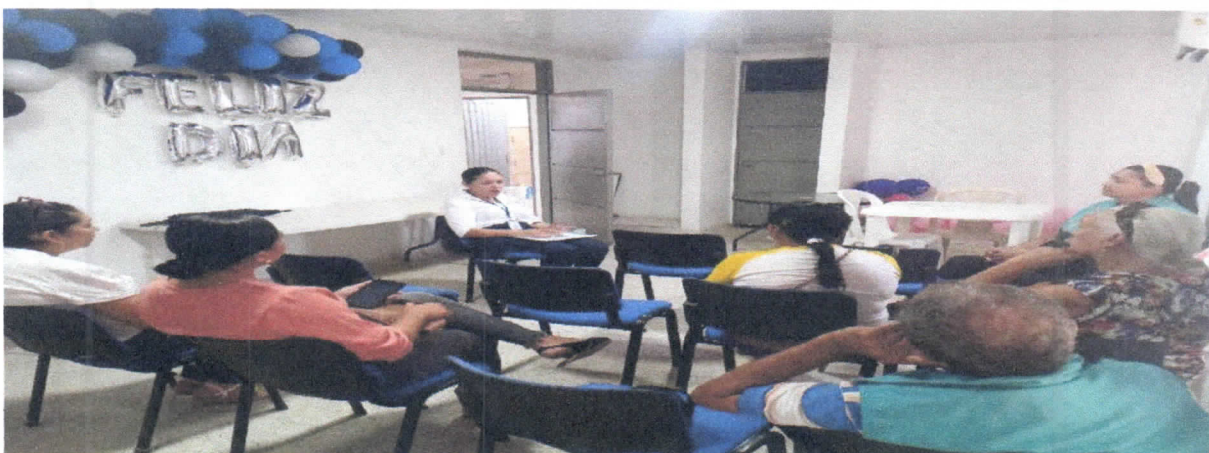
JULIETH RINCON ARDILA
Coordinadora SIAU

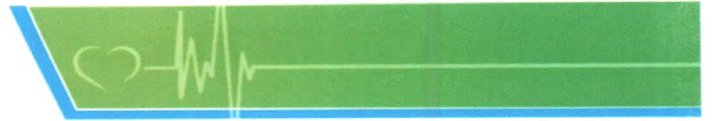




E.S.E HOSPITAL
JOSÉ ANTONIO SOCARRÁS SÁNCHEZ
MANAURE - CESAR
Con humildad más cerca de ti.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 29 DE MARZO 2023.

Siendo las 3: 00 PM del día 29 del 2023, se reúnen los miembros la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión la cual había sido convocada con días de anterioridad verificando que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación y coordinadora SIAU.

TEMAS A TRATAR.

- 1- Capacitación participación Ciudadana y control social.
- 2- socialización encuestas de satisfacción del mes de marzo.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.

Se da inicio a la reunión con la intervención de la coordinadora SIAU Julieth Rincón Ardila, quien socializa en que consiste la participación ciudadana es la relación directa que se establece entre la sociedad y el estado. Es la manera de lograr que la sociedad sea más democrática, incluyente y representativa de los mismos ciudadanos. Garantizando procesos justos y mayor transparencia ya que se accede a ambientes de la sociedad con mayor responsabilidad.

Por otro lado el control social es el derecho y un deber de todo ciudadano, que se ejerce de manera individual o colectiva, a vigilar y fiscalizar la gestión de las asociaciones y las instituciones, oficiales o no .Ejercer vigilancia a la gestión de las entidades y fiscalizar la correcta inversión de los recursos, propende en menor corrupción y alcanzar objetivos de



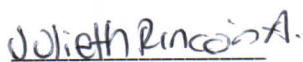


igualdad, oportunidad, democracia y transparencia. Por lo tanto es la mejor expresión de la participación ciudadana, por lo que es muy impotente tener un buen conocimiento acerca de las políticas públicas, para poder ejercer un buen trabajo en el momento de defender los derechos de la sociedad.

se realiza la socialización de las encuestas del mes en curso en las cuales se ven reflejadas el buen desempeño y compromiso por brindar una atención de calidad en las diferentes áreas de la ESE.

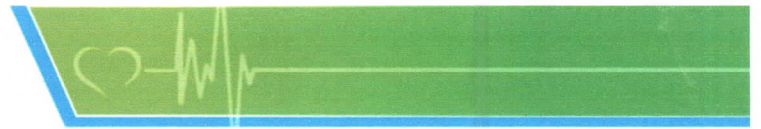
Se da por terminada la reunión siendo las 4:30PM de manera satisfactoria.

Se anexan firmas para mayor constancia.



JULIETH RINCON
Coordinadora SIAU
E.S.E Hospital José Antonio Socarras S.





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS

MANAURE CESAR 28 de FEBRERO 2023

Siendo las 3: 00 OPM del 28 de febrero 2023, se reúnen los miembros de la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarras Sánchez.

Se procede a dar inicio a la reunión donde se evidencia que se cuenta con la asistencia de todos los integrantes de la asociación, la coordinadora SIAU agradece su asistencia.

TEMAS A TRATAR.

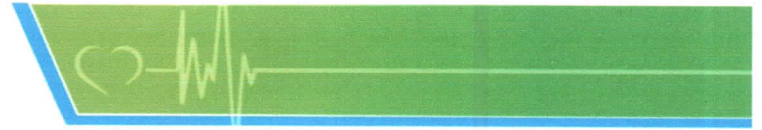
1. Agradecimientos por la asistencia prestada.
2. socialización que es control social.
3. Socialización de las encuestas de satisfacción del mes en curso.

DESARROLLO.

Esta actividad se desarrolló el día 28 de febrero con la intervención de la coordinadora SIAU quien llevo a cabo la socialización acerca de la importancia que tiene el control social en nuestro diario vivir, ya que de acuerdo con lo establecido en la Ley 1757 de 2015, el control social es un derecho y el deber que tienen todos los cuídanos a participar de manera individual o atreves de organizaciones, redes e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados, para la correcta utilización de los recursos y bienes públicos.

Para promover el control social se han promovido instancias de participación como las diferentes veedurías ciudadanas ya que tienen como función recibir informes, observaciones y sugerencias, solicitar





información que permita verificar el cumplimiento, comunicar a la ciudadanía avances de los procesos.

Es importante que los funcionarios y comunidad en general conozcan sobre el proceso de la existencia y creación de las veedurías ciudadanas, su objetivo y funciones además los diferentes mecanismos.

Por otro lado se llevó a cabo la socialización de las encuestas de satisfacción del mes en curso en donde se puede evidenciar una atención oportuna y de calidad en cada uno de los servicios prestados en la ESE.

La reunión es terminada a las 4:40 pm.

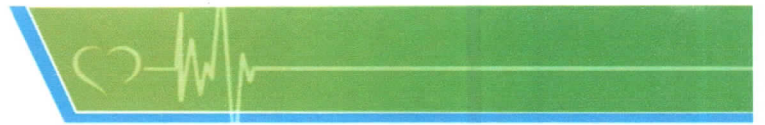
Para mayor constancia se anexan firmas



JULIETH RINCON ARDILA
Coordinadora SIAU

Evidencias fotográficas





ACTA

ASOCIACION DE USUARIOS.

MANAURE CESAR 20 DE ENERO 2023.

Siendo las 3:30 PM del 20 de ENERO 2023, se reúnen los miembros de la asociación de usuarios en las instalaciones de la E. S.E Hospital José Antonio Socarrás Sánchez.

Se procede a dar inicio a la actividad la cual había sido programada con días de anterioridad donde se evidencia que se cuenta con la asistencia los integrantes de la asociación, la coordinadora SIAU agradece su asistencia.

TEMAS A TRATAR.

1. Agradecimientos por la asistencia prestada.
2. Socialización deberes y derechos en salud.
3. análisis de PQRS del mes de diciembre.

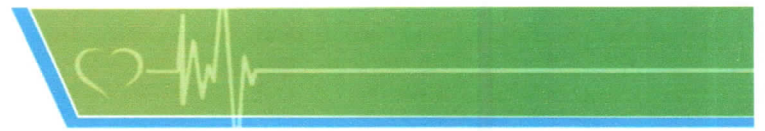
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

Esta actividad se llevó a cabo el día 20 de enero en el auditorio de la ESE. José Antonio Socarrás Sánchez, socializando a los miembros de la asociación de usuarios los deberes y derechos en salud. Es importante comprender los diferentes derechos y deberes que tenemos los ciudadanos al acceder a un servicio de salud, y con ello evitar la vulneración y poder velar por lo que a cada uno nos corresponde tanto usuarios como funcionarios de la salud.

Derechos:

- Acceder a los servicios sin que le impongan trámites administrativos adicionales a los de la ley.



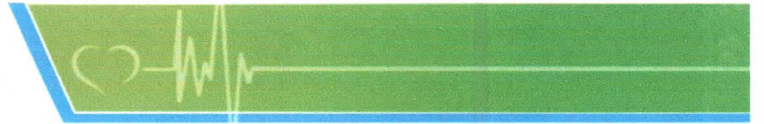


- Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el POS de manera oportuna, y aquello que su médico tratante considere pertinentes.
- Recibir por escrito las razones por las que se niega el servicio de salud.
- Que, en caso de urgencia, sea atendido de manera inmediata, sin que le exijan documentos ni dinero.
- Que atiendan con prioridad a los menores de 18 años, madres gestantes y adultos mayores.
- Elegir libremente la EPS, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.
- Que como cotizante le paguen las licencias y las incapacidades médicas.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento
- Recibir una segunda opinión médica si lo desea y que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.
- Ser informado sobre costos de su atención en salud
- Recibir o rechazar el apoyo espiritual o moral.

DEBERES:

- Cumplir con las citas asignadas o cancelarlas con anticipación cuando no puede asistir.





- Responder y procurar por el cuidado integral de su propia salud y de la comunidad.
- Asumir las decisiones sobre su salud.
- Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
- Aportar los documentos requeridos, para los trámites respectivos.
- Usar correctamente los servicios y las instalaciones de la IPS.
- Mantener respeto por el personal asistencial y administrativo de la IPS y a los otros pacientes, familiares y acompañantes.

Se les recuerda a Los miembros de la asociación, en caso de que sus derechos sean vulnerados deben acercarse a la oficina de SIAU o cualquier otro ente encargado de ofrecer información donde puedan manifestar su inconformidad.

Por otro lado se realizó la socialización de las PQRS del mes de diciembre donde se presenta una inconformidad el día 21 la usuaria manifiesta que recibió un trato irrespetuoso por parte de la médica tratante, posteriormente se brindó un espacio a los miembros de la asociación para que expresaran sus puntos de vista y sugerencias las cuales fueron tomadas para la realización del plan de mejoramiento.



JULIETH RINCON ARDILA
Coordinadora SIAU



Evidencias fotográficas

