



**Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez
Gestión 2022**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2022

E.S.E. HOSPITAL JOSÉ ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ



**RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E. HOSPITAL JOSE ANTONIO
SOCARRAS SANCHEZ**

GESTIÓN 2022





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

¿Qué es rendición de cuentas?

La Rendición de Cuentas es la obligación y una buena práctica de gestión de un actor de informar y explicar sus acciones a otros, que igualmente tienen el derecho de exigirlos, en términos políticos y basados en la organización del Estado.

1. GENERALIDADES HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ

La Empresa Social del Estado Hospital José Antonio Socarras Sánchez, es una entidad pública de baja complejidad del orden municipal, con Personería Jurídica, Patrimonio propio y Autonomía administrativa, ubicada en la Carrera 6 # 2F - 12, del municipio de Manaure Balcón del Cesar – Cesar, creada mediante Acuerdo No. 030 del 30 de diciembre de 1995 emanado del Honorable Concejo Municipal. Somos una institución prestadora de servicios de salud integral y humanizada que brinda excelentes servicios a la comunidad manaurera, gracias a que cuenta con personal asistencial, profesionales de la salud idóneos.

Su red interna de servicios de salud según el modelo de prestación actual aprobada por la gerencia de la ESE donde oferta sus de servicios según la georreferenciación de la población y la dispersión geográfica del municipio:

MISIÓN

la Empresa Social del Estado **HOSPITAL JOSÉ ANTONIO SOCARRAS SÁNCHEZ**, presta servicios de salud de baja complejidad, orientados hacia una perspectiva integral, donde se promueva y se mantenga la salud; en el que su componente técnico, tecnológico, Profesional y científico, serán factor importante en la atención humanizada y la seguridad del paciente, destacándose dentro de la red de prestadores del sector.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

VISIÓN

En el año 2024 la empresa social del estado **HOSPITAL JOSÉ ANTONIO SOCARRAS SÁNCHEZ** será una empresa líder en la prestación de servicio de salud de baja complejidad, enmarcada en un modelo de atención, con procesos que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de salud del ser, familia y la comunidad en general, posicionándonos como la mejor institución prestadora de servicios de salud del departamento del cesar.

POLÍTICA DE CALIDAD

EL HOSPITAL JOSÉ ANTONIO SOCARRAS SÁNCHEZ ha definido como política de calidad: prestar servicios asistenciales intrahospitalarios y ambulatorios de baja complejidad, garantizándole a nuestros usuarios, familia y comunidad, servicios oportunos, amables, confiables, accesibles y cómodos, a través de talento humano idóneo, una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores que nos permitan ser sostenibles y alcanzar el posicionamiento esperado dentro de un marco de mejoramiento continuo.

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Nuestro compromiso es promover una cultura institucional de seguridad en los procesos de atención para los pacientes, familias, cliente interno y proveedores, basados en el fomento del reporte y gestión de eventos e incidentes adversos derivados de la atención, así mismo diseñar barreras de seguridad para evitar la prevalencia de estos, generando un aprendizaje organizacional sistemático

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Orientar el desarrollo de la **E.S.E. HOSPITAL JOSÉ ANTONIO SOCARRÁS SÁNCHEZ** hacia el mejoramiento de la Gestión Organizacional a través de la implementación del Sistema Integral de Garantía de Calidad, encaminado hacia efectos que alcancen evidenciar el progreso en la calidad en la Prestación de Servicios, Desarrollo Tecnológico, Control de Riesgos y Sostenibilidad Financiera.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

PRINCIPIOS

ASUMIMOS COMPROMISOS, con la E.S.E., con los compañeros de trabajo y usuarios; cumplimos siempre con los compromisos adquiridos, demostrando amabilidad y espíritu de servicio.

TRABAJAMOS EN EQUIPO, participando efectiva y permanentemente en el Desarrollo Institucional, buscando la participación de diversas áreas logrando soluciones creativas, innovadoras y eficientes.

ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO, manifestada en servicios cálidos, humanizados, con sensibilidad y empatía por los derechos del ser humano.

TODOS POR EL BIEN COMÚN, teniendo como principio apoyo en nuestro equipo de trabajo.

SERVIMOS CON EQUIDAD, brindando a cada persona lo que necesita, acorde a sus expectativas.

NOS CAPACITAMOS, participando en los procesos de formación y capacitación que nos brinda la E.S.E., considerándolos como espacios de crecimiento personal y desarrollo de habilidades que generan impacto en nuestro desempeño.

APROVECHAMOS EL TIEMPO, comprometidos con iniciar a tiempo las labores, asistimos puntualmente a las reuniones, aprovechamos al máximo la jornada con que contamos para realizar las tareas y actividades.

CUIDAMOS NUESTROS BIENES, dando uso adecuado al espacio y a los elementos de trabajo, recordamos que son nuestros.

RESPONSABILIDAD SOCIAL, que nos compromete con la comunidad, el medio ambiente, funcionarios y usuarios.

VALORES

- **ÉTICA**, en el quehacer diario, en cumplimiento de nuestro objeto social.

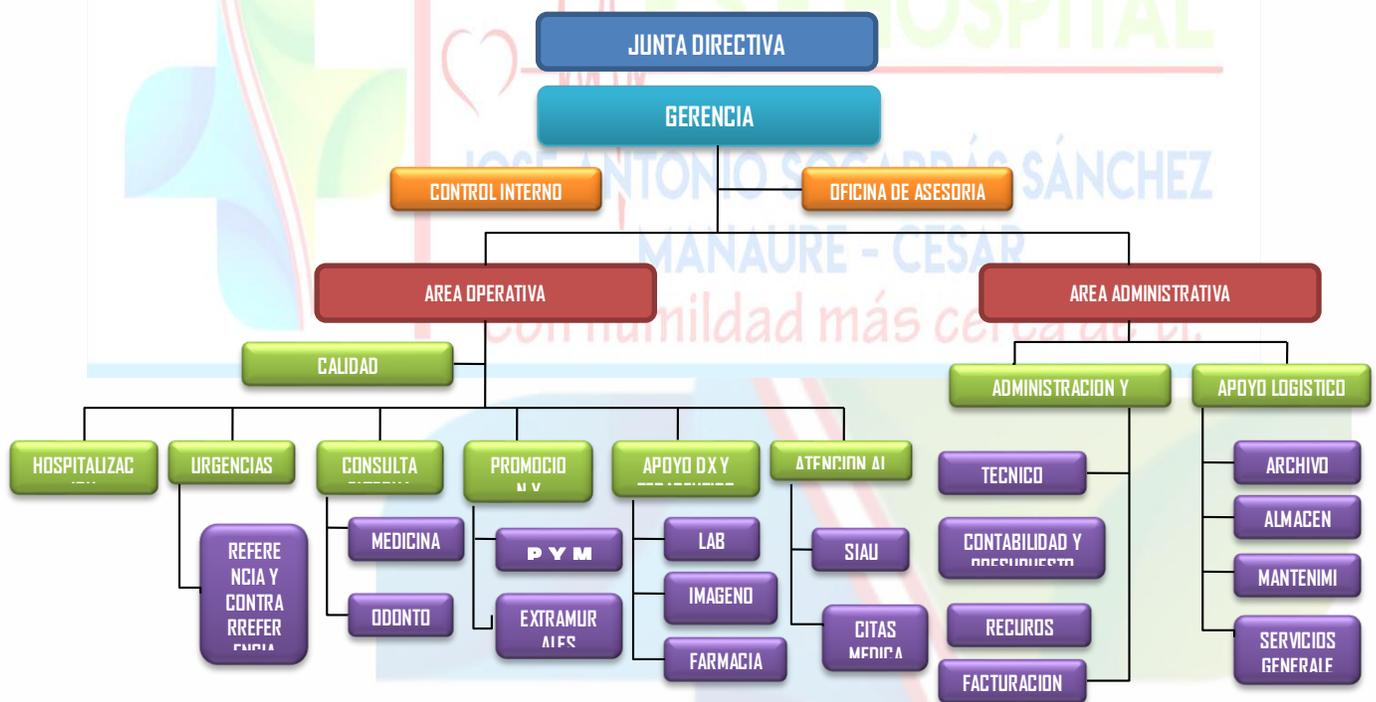




Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

- **HONESTIDAD Y HONRADEZ**, como sentido de realización en cada actividad.
- **RESPONSABILIDAD**: Con compromiso institucional
- **RESPECTO, y AMOR** por las personas
- **HUMANIZACIÓN**, en los momentos más necesarios en la vida de todos.
- **SOLIDARIDAD**, por el dolor ajeno.
- **PERTINENCIA**: en beneficio propio e institucional

ESTRUCTURA ORGANICA





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

2. CAPACIDAD INSTALADA

RECURSO	CANTIDAD
Camas de hospitalización	8
Camas de observación	6
Consultorios de consulta externa	6
Consultorios en el servicio de urgencias	1
Salas de quirófanos	0
Mesas de partos	1
Número de unidades de odontología	1

3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS:

- MEDICINA GENERAL
- ENFERMERIA
- ODONTOLOGIA
- PROMOCION Y MANTENIMIENTO
- SALUD PUBLICA
- AIEPI
- IAMI
- ATENCION EXTRAMURAL
- PROGRAMA DE HIPERTENSOS Y DIABETICOS

SERVICIO DE URGENCIAS

TRANSPORTE ASITENCIAL BASICO
 SALA DE REANIMACION

APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO:

- LABORATORIO CLINICO
- FISIOTERAPIA
- FONOAUDIOLOGIA
- TERAPIA OCUPACIONAL
- RADIOLOGIA E IMAGENOLOGIA
- PSICOLOGIA
- NUTRICION

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- HOSPITALIZACION ADULTOS, PEDIATRICOS, MATERNAS.
- SALA DE PARTOS

SISTEMA DE INFORMACION AL USUARIO





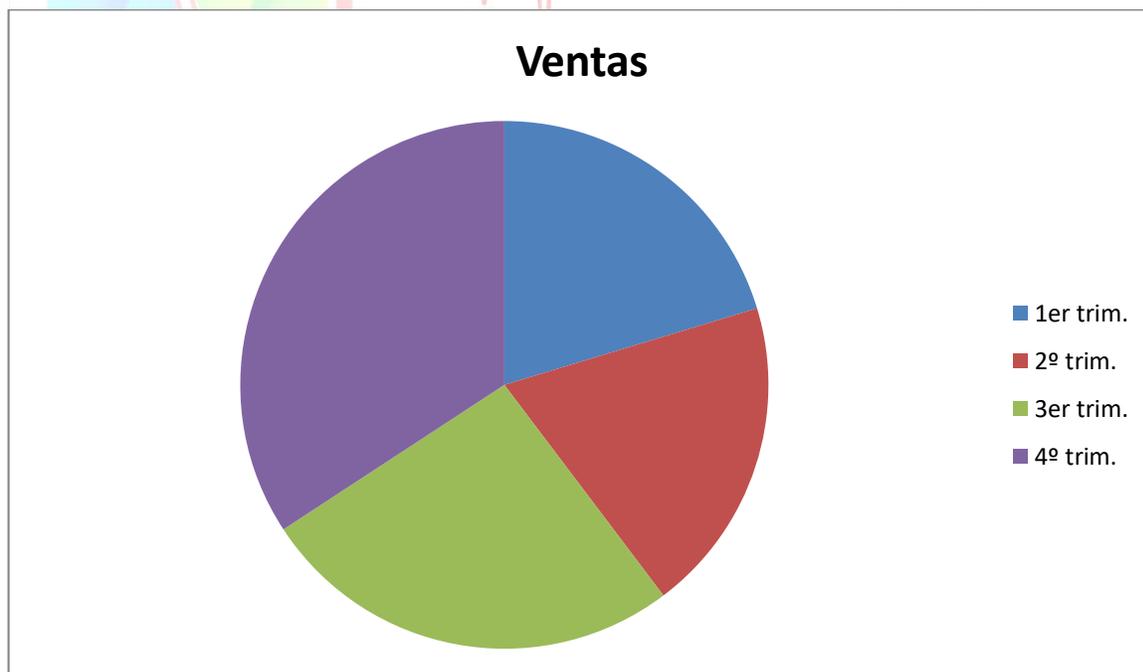
Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

La ESE cuenta con disponibilidad las 24 horas para todos los servicios de URGENCIAS y para los servicios de Consulta Externa contamos con horarios de lunes a viernes a solicitud de los usuarios teniendo en cuenta el curso de vida.

4. GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

4.1. INGRESOS VIGENCIA 2022

Los Ingresos Totales al corte de 31 de Diciembre de 2022 por ventas de Servicios con respecto al recaudo, la suma de (\$2.682.158.408), más unos ingresos recibidos por la nación por \$232.120.455, una disponibilidad inicial de \$129.838.241, Recuperación de Cartera por \$384.274.919, para un total de Ingresos de \$3.428.397.023, de los cuales el 89% corresponden a Ingresos Corrientes con un incremento del 5% en relación con la ventas de Servicio, más Ingresos de la nación comparados con el año anterior.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Tabla: Ejecución de Ingresos Vigencia 2022

Ventas de Servicios - otro Ingresos	Reconocimiento	Recaudo
Ventas de Servicios	2.947.543.123	2.445.681.835
Recuperación Cartera Vigencias anteriores	384.274.919	384.274.919
Ingresos de la Nación	232.120.455	232.120.455
Otros Ingresos Corrientes	4.356.118	4.356.118
TOTAL	3.184.019.696	3.066.433.327

Una vez concluido el cierre de la vigencia 2022, teniendo en cuenta la facturación de cada régimen se concluye que:

En el régimen contributivo la facturación del año 2021 fue un 5% mayor que en 2021 para la misma fecha, aumento el recaudo corriente y aumento el recaudo de las vigencias anteriores, concluyendo que en este trimestre hubo un mejor recaudo total. Lo cual deja como resultado una buena gestión de recaudo durante el año 2022.

En el régimen subsidiado en relación con el año 2022 el valor de lo contratado aumento. El valor de lo facturado también es más alto que el mismo año. El valor del recaudo total también fue más alto.

En cuanto a los SOAT se muestra una facturación positiva, en comparación con el 2022 concluimos que el valor es un reconocimiento significativo

En el plan de intervenciones colectivas (antes PAB) PIC aumentó el valor contratado en el año 2022, y se logró recaudar el 100% del valor contratado.

4.2. GASTOS VIGENCIA 2022 COMPARATIVO 2021





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Teniendo en cuenta lo anterior se concluye que se mantiene un valor positivo en cuanto a lo contratado y el de lo facturado en relación con el año 2021. Los resultados del cuarto trimestre evidencian un buen recaudo de vigencias anteriores en todos los Régimenes, destacamos especialmente el valor del recaudo total.

A 31 de diciembre de 2022, la Entidad alcanzó

en su ejecución de funcionamiento un nivel de compromisos del 90%, en obligaciones del 87% y en pagos el 85% como se presenta a continuación.

La cuenta Gastos de personal evidencia nivel de compromisos, obligaciones y pagos del 90%, especificando su comportamiento en el pago de la nómina de los funcionarios, Contribuciones inherentes a la nómina, Servicios personales indirectos de la Entidad. Esta cuenta aumento su apropiación con relación a la vigencia 2021.

Tabla: Ejecución de Gastos Vigencia 2022

Concepto funcionamiento	Apropiación vigente	Total compromisos	% ejecución de compromisos	Total obligaciones	% total de obligaciones	Total pagos	% total pagos
Gasto de Personal	2.545.182.219	2.324.344.856	91%	2324.344.856	91%	2.244.032.330	96%
Gastos generales	651.370.176	496.243.278	76%	496.243.278	100%	496.243.278	100%
Gastos de Operación comercial	385.618.253	319.216.580	83%	319.216.580	81%	317.720.268	99%

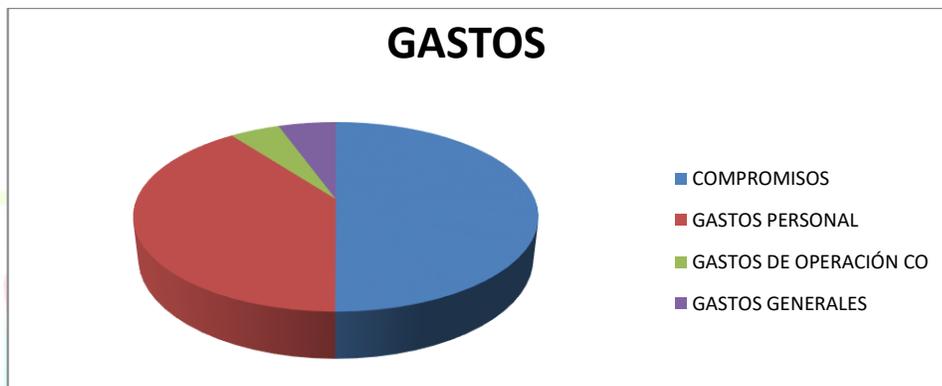
Al cierre de 31 de Diciembre de 2022, los gastos comprometidos sumaron un total de \$3.149.589.606, presentando una disminución del 5% con respecto al período de 2021. En línea con el fortalecimiento de los ingresos. Los gastos de Personal generados fueron de \$2.324.344.856 millones, representando el 85% de los gastos totales. Dicho rubro se encuentra constituido en su mayoría por gastos de funcionamiento (91%), los generados Operación





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Comercial \$319.216.580 y Gastos generales por un valor de \$496.243.278 se observó una disminución en Gastos generales y Gasto de Operación Comercial indicando con esto que los gastos disminuyeron en un 5% comparada con la vigencia inmediatamente anterior.



4.3. CARTERA POR DEUDOR

En términos generales el comportamiento de la cartera durante el año 2022, se registra de la siguiente manera:

El total de la cartera se ve reflejada en aumento, si la misma es comparada con el año 2021, es porcentaje de aumento corresponde al 3%, pasando de una cartera total en el año 2021 \$ 1.081.387.634 a una cartera en 2022 de \$ 1.123.166.492.

Se evidencia una disminución notoria en la cartera mayor a 360 días teniendo en cuenta el año anterior y un aumento en la corriente, indicando que mejoro la recuperación de la misma disminuyendo el riesgo a deteriorarse, cabe aclarar que hay algunos valores que no se han depurado debido a que aún hay EAPBS con las que no se han finalizado procesos de liquidación como es el caso de salud vida y comparta.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Las glosas reportadas corresponden a las glosas que aún no se ha logrado conciliación, es decir las iniciales, sin embargo, existen glosas de promoción y mantenimiento las cuales serán reportadas una vez sean notificadas a la ESE.

Teniendo en cuenta cada régimen, se puede concluir que: en el Régimen Contributivo en el año 2022 hay un total de cartera radicada de \$373.794.736 teniendo en cuenta el año 2021 se evidencia un aumento del 18%, evidenciándose un aumento en la de mayor a 360 que paso de \$ 60.084.765 en 2021 a \$ 92.887.226 debido a los innumerables compromisos de pago dejados de cumplir por las EAPB.

En el régimen subsidiado hay un total de cartera radicada de \$ 405.545.063 que en comparación con el año anterior denota una disminución del 11% lo anterior obedece a la gestión de cobro a nuestro mayor deudor Nueva EPS con quien realizamos acuerdos de pago que fueron cumplidos. La cartera mayor a 360 disminuyo en un 35%, al igual que la de 181 a 360 días.

En cuanto a los SOAT se evidencia un total de cartera radicada por valor de \$ 99.957.787 en el año 2021 y para el 2022 \$ 105.431.942 lo que evidencia un aumento de 5%. Aunque se puede decir que este último año se viene evidenciando un mejor flujo de recaudo de vigencias anteriores, también ha aumentado la facturación.

En atención a la población Extranjera – secretarías departamentales y distritales hay un total de cartera radicada de \$ 118.030.647 a diferencia del año 2021 \$ 118.541.979 evidenciándose un comportamiento similar en las dos vigencias, a pesar de haber disminuido la cartera de mayor a 360 días, pretendemos continuar en la gestión de cobranza y recuperar con apoyo de la secretaria de salud departamental y las resoluciones que adopte el ministerio de salud para proveer las necesidades de salud de la población migrante venezolana a quienes se les factura todo el valor radicado.

En otros deudores por venta de servicios de salud se evidencia un total de cartera radicada por \$ 238.394.751 a diferencia del año 2021 que se registró



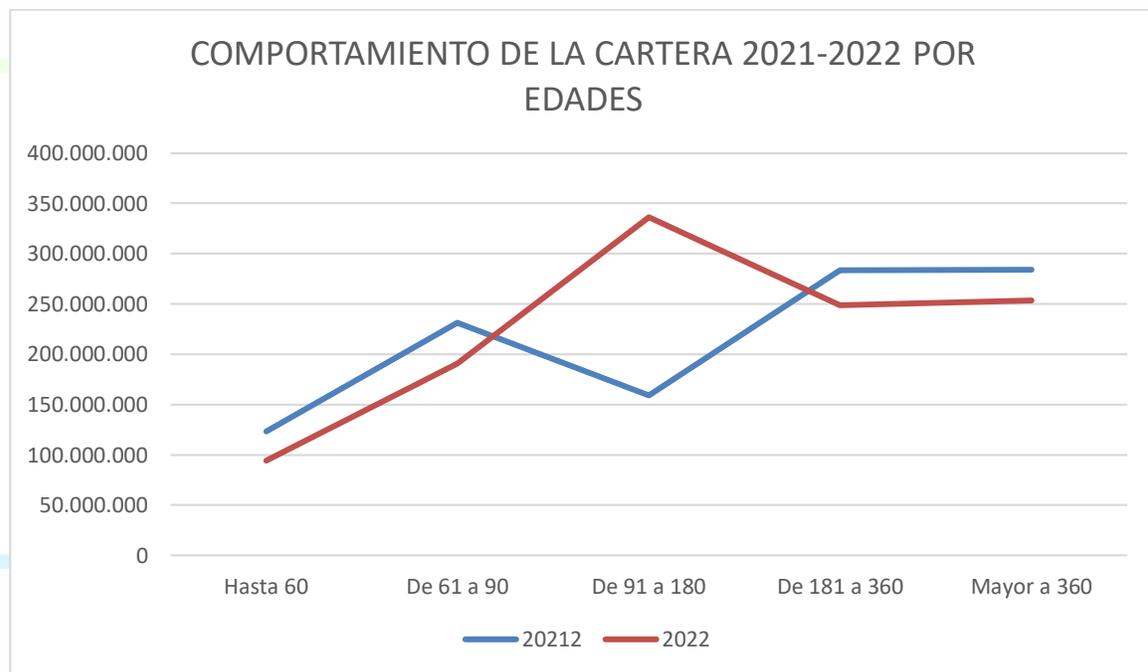


Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

un valor de \$ 101.391.309 lo que indica un aumento del 42. Se evidencia un aumento tanto en la cartera de mayor a 36 y la de 181 a 360 días, indicando con ello una disminución en el flujo de recursos y que debemos enfatizar el sistema de cobranza a estas empresas.

A continuación, en la siguiente grafica se evidencia el análisis comparativo de los años 2021-2022.

(Grafico 1. Comportamiento de la Cartera por edades 2021-2022)



RELACIÓN CARTERA POR DEUDOR

Variable	2022
TOTAL CONTRIBUTIVO	373.794.736
TOTAL SUBSIDIADO	405.545.063
SUBTOTAL SOAT-ECAT	105.431.942





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

POBLACION EXTRANJERA (NO ASEGURADA)	118.030.647
TOTAL, OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS D SALUD	238.394.751
TOTAL	1.123.166.492

Se puede determinar que nuestro mayor deudor es el régimen subsidiado, seguido del contributivo, esto debido a que existen glosas sin definir y acuerdos incumplidos por parte de las EPS, por lo que estamos en la tarea de continuar en la gestión de cobranza que ha sido un factor que ha proporcionado ir recuperando la cartera y generando ingresos a la ESE, en última instancia dependiendo el comportamiento a corte marzo de 2023 se gestionara a través de expertos juristas la posibilidad de instaurar demandas con aquellas EPS con las cuales no se logren acuerdos y acercamientos de conciliación.

Con el Departamento tenemos una importante cartera que viene siendo arrojada de las atenciones a población migrante (venezolanos) en el servicio de urgencias, para la vigencia no se efectuó recaudo al respecto.

4.4. PASIVOS

CONCEPTO	TOTAL
Nomina-prestaciones-aportes	59.818.991
Litigios y demandas	100.000.000
Otros pasivos	29.290.300
TOTAL	189.109.291

5. PRODUCCION DE SERVICIOS

La producción de servicios para la vigencia 2022 comparados con los prestados durante la vigencia 2021, se puede evidenciar un aumento considerable en el número de acciones de consulta externa y promoción y mantenimiento de la salud.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Continuaremos en el trabajo incansable que permitan mejorar los procesos en cada una de las áreas de atención en la ESE.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS		
Variable	2020	2021
Camas de hospitalización	8	8
Total de egresos	78	72
Consultas Electivas Medicina General	13.890	13.603
Consultas de medicina general urgentes realizadas	5.401	6.333
Número de partos	18	33
Exámenes de laboratorio	11.729	16.215
Número de imágenes diagnósticas tomadas	1.459	1.364
Dosis de biológico aplicadas	21.686	13.163
Citologías cervicovaginales tomadas	473	725
Controles de enfermería (Atención prenatal crecimiento y desarrollo)	3.513	4.814

5.1. PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES (VACUNACION)

EVALUACIÓN DE COBERTURAS ALCANZADAS 2021-MAYOR O IGUAL AL 100%

BIOLOGICOS	POBLACION ASIGNADA 2021	POBLACION VACUNADA 2021	PORCENTAJE ALCANSADO 2021
3RA DOSIS DE POLIO	208	206	99.4%
3RA DOSIS DE PENTAVALENTE	208	206	99.4%
BCG	208	186	89.4%
2DA ROTAVIRUS	208	197	94.7%
2DA NEUMOCOCO	208	202	97.1%
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	208	222	106.7%
FIEBRE AMARILLA	208	189	90.8%





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

3RA NEUMOCOCO	208	220	105%
HEPATITIS A	208	223	107.7%
TRIPLE VIRAL 5 AÑO	209	179	86%

Analizando la situación de coberturas en el año 2021 se logró la meta de vacunación asignada por el ministerio se evidencia que se vacuna más de lo esperado, en la población de 5 años la cobertura no es la esperada porque la población asignada supera la población con la que contamos en el municipio.

EVALUACIÓN DE COBERTURAS ALCANZADAS 2022-MAYOR O IGUAL AL 100%

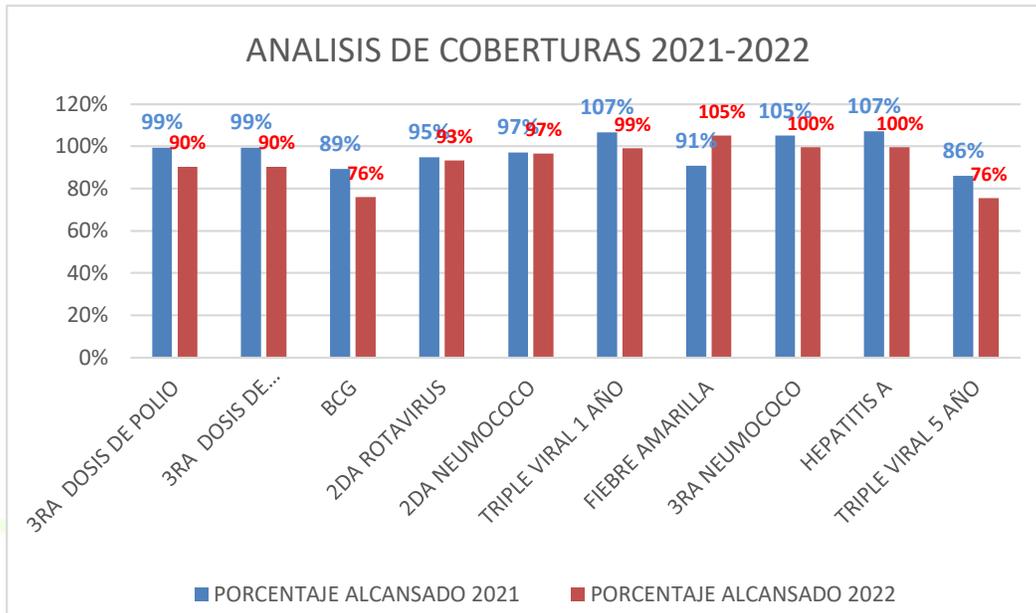
BIOLOGICOS	POBLACION ASIGNADA 2022	POBLACION VACUNADA 2022	PORCENTAJE ALCANSADO 2022
3RA DOSIS DE POLIO	208	188	90.4%
3RA DOSIS DE PENTAVALENTE	208	188	90.4%
BCG	208	158	76%
2DA ROTAVIRUS	208	194	93.2%
2DA NEUMOCOCO	208	201	96.6%
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	208	206	99%
FIEBRE AMARILLA	208	219	105%
3RA NEUMOCOCO	208	207	99.5%
HEPATITIS A	208	206	99.5%
TRIPLE VIRAL 5 AÑO	204	155	75.6%

BIOLOGICOS	PORCENTAJE ALCANSADO 2021	PORCENTAJE ALCANSADO 2022
3RA DOSIS DE POLIO	99.4%	90.4%
3RA DOSIS DE PENTAVALENTE	99.4%	90.4%
BCG	89.4%	76%
2DA ROTAVIRUS	94.7%	93.2%
2DA NEUMOCOCO	97.1%	96.6%
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	106.7%	99%
FIEBRE AMARILLA	90.8%	105%
3RA NEUMOCOCO	105%	99.5%
HEPATITIS A	107%	99.5%
TRIPLE VIRAL 5 AÑO	86%	75.6%





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



Se evidencia que en cuanto a las coberturas alcanzadas en el año 2021 con el 2022 en la aplicación de biológicos, para el año 2021 el porcentaje de coberturas fue más alto debido a los partos atendidos, pero es de resaltar que en el año 2022 a pesar de la pandemia por covid-19 la vacunación mantuvo un buen promedio de aplicación de biológicos en el año, resaltando que en este año seguimos enfocados en cumplir con la aplicación de la vacuna de **COVID-19**, y búsqueda de susceptibles para la dosis de **SARAMPIÓN RUBEOLA** que se continuaba en jornada.

Las coberturas de la dosis de triple viral en niños de 5 años, no se logra el porcentaje debido a la meta programada por el ministerio ya que es más de la población con la que se cuenta en el municipio.

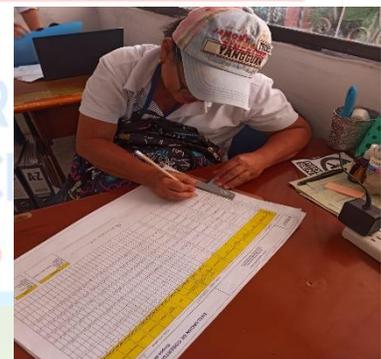
MONITOREO DE EVALUACION DE COBRETURAS, OPORTUNIDAD Y ESQUEMA COMPLETO DE VACUNACION Y BUSQUEDA DE SUSCEPTIBLES DE SARAMPION RUBEOLA.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Durante el año 2022 se realizaron 2 Monitoreo de evaluación de cobertura de ESQUEMA REGULAR, y 1 para búsqueda de susceptibles para SARAMPIÓN RUBEOLA.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

RESULTADO DEL INFORME FINAL DE EVALUACION DE COBERTURAS, OPORTUNIDAD Y ESQUEMA COMPLETO DE VACUNACION, MUNICIPIO DE MANAURE BALCÓN DEL CESAR, CESAR NOVIEMBRE 2022.

Durante la encuesta vacuna de esquema completo en el municipio de Manaure Balcón del Cesar se encontró la población objetivo a evaluar, así mismo se denotó que en el municipio existe la cultura de la tenencia de carné de vacunación con un total de un 100% resaltando el buen estado de los mismos.

CONCLUSIONES: Coberturas encontradas:

BCG: 100%, PENTAVALENTE: 100%, ANTIPOLIO 1 100%, NEUMOCOCO 1 100%, ROTAVIRUS 1 100%, 1RA DOSIS INFLUENZA MENORES DE UN AÑO 100%, 2DA DOSIS INFLUENZA MENORES DE UN AÑO 100%, DOSIS ÚNICA INFLUENZA 40,9 %, TRIPLE VIRAL 100%, FIEBRE AMARILLA 36,4 %, HEPATITIS A 100%, VARICELA 100%, NEUMOCOCO REFUERZO 100%, DPT 1ER REFUERZO 100%, ANTIPOLIO REFUERZO 100%, DPT SEGUNDO REFUERZO 100%, ANTIPOLIO SEGUNDO REFUERZO 100%, TRIPLE VIRAL REFUERZO 100%, VARICELA REFUERZO 100%.

Con humildad más cerca de ti.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

INDICADORES DE COBERTURA

Indicador	Descripción	Datos	Resultado
Cobertura con BCG en menores de 1 año	Número de niños de 0 a 11 meses vacunados con BCG	21	100,0
	Total de niños de 0 a 11 meses encuestados (Con carné)	21	
Cobertura con terceras dosis de pentavalente en menores de 1 año	Número de niños de 6 a 11 meses vacunados con tercera dosis de pentavalente	10	100,0
	Total de niños de 6 a 11 meses encuestados (Con carné)	10	
Cobertura con terceras dosis de antipolio en menores de 1 año	Número de niños de 6 a 11 meses vacunados con tercera dosis de antipolio	10	100,0
	Total de niños de 6 a 11 meses encuestados (Con carné)	10	
Cobertura con segunda dosis de neumococo en menores de 1 año	Número de niños de 4 a 11 meses vacunados con segunda dosis de neumococo	14	100,0
	Total de niños de 4 a 11 meses encuestados (Con carné)	14	
Cobertura con segunda dosis de rotavirus en menores de 1 año	Número de niños de 4 a 11 meses vacunados con segunda dosis de rotavirus	14	100,0
	Total de niños de 4 a 11 meses encuestados (Con carné)	14	
Cobertura con 1era dosis de Influenza en menores de 1 año	Número de niños de 6 a 11 meses vacunados con primera dosis de influenza	10	100,0
	Total de niños de 6 a 11 meses encuestados (Con carné)	10	
Cobertura con 2da dosis de Influenza en menores de 1 año	Número de niños de 7 a 11 meses vacunados con primera dosis de influenza	9	100,0
	Total de niños de 7 a 11 meses encuestados (Con carné)	9	
Cobertura con 1era dosis de Influenza en niños de 12 a 23 meses	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con primera dosis de influenza	0	0,0
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura con 2da dosis de Influenza en niños de 12 a 23 meses	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con segundadosis de influenza	1	4,5
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura con dosis única de Influenza en niños de 12 a 23 meses	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con segundadosis de influenza	9	40,9
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Cobertura de vacunación con dosis de Triple viral	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con dosis de triple viral	22	100,0
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con dosis de Fiebre Amarilla	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con dosis de Fiebre Amarilla	8	36,4
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con dosis de Hepatitis A	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con dosis de Hepatitis A	22	100,0
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con dosis de Varicela	Número de niños de 12 a 23 meses vacunados con dosis de Varicela	22	100,0
Cobertura de vacunación con refuerzo de Neumococo	vacunados con refuerzo de Neumococo	22	100,0
	Total de niños de 12 a 23 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con DPT primer refuerzo	Número de niños de 18 a 23 meses vacunados con DPT primer refuerzo	9	100,0
	Total de niños de 18 a 23 meses encuestados (Con carné)	9	
Cobertura de vacunación con antipolio primer refuerzo	Número de niños de 18 a 23 meses vacunados con antipolio primer refuerzo	9	100,0
	Total de niños de 18 a 23 meses encuestados (Con carné)	9	
Cobertura de vacunación con DPT segundo refuerzo	Número de niños de 60 a 71 meses vacunados con DPT segundo refuerzo	22	100,0
	Total de niños de 60 a 71 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con antipolio segundo refuerzo	Número de niños de 60 a 71 meses vacunados con antipolio segundo refuerzo	22	100,0
	Total de niños de 60 a 71 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con triple viral refuerzo	Número de niños de 60 a 71 meses vacunados con triple viral refuerzo	22	100,0
	Total de niños de 60 a 71 meses encuestados (Con carné)	22	
Cobertura de vacunación con Varicela refuerzo	Número de niños de 60 a 71 meses vacunados con varicela refuerzo	22	100,0
	Total de niños de 60 a 71 meses encuestados (Con carné)	22	





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

En la encuesta de esquema vacunal permanente realizado en el municipio de Manaure balcón del Cesar se pudo evidenciar que la población objetivo cuenta con esquema de vacunación completo según su edad cronológica debido a las diferentes estrategias implementadas por el programa PAI municipal para el aumento de las coberturas en nuestra comunidad.

INFORME FINAL DEL MONITOREO RÁPIDO DE VACUNACIÓN DE LA CAMPAÑA DE ALTA CALIDAD DE SARAMPION DE SARAMPION/ RUBEOLA (SR) DICIEMBRE DE 2022

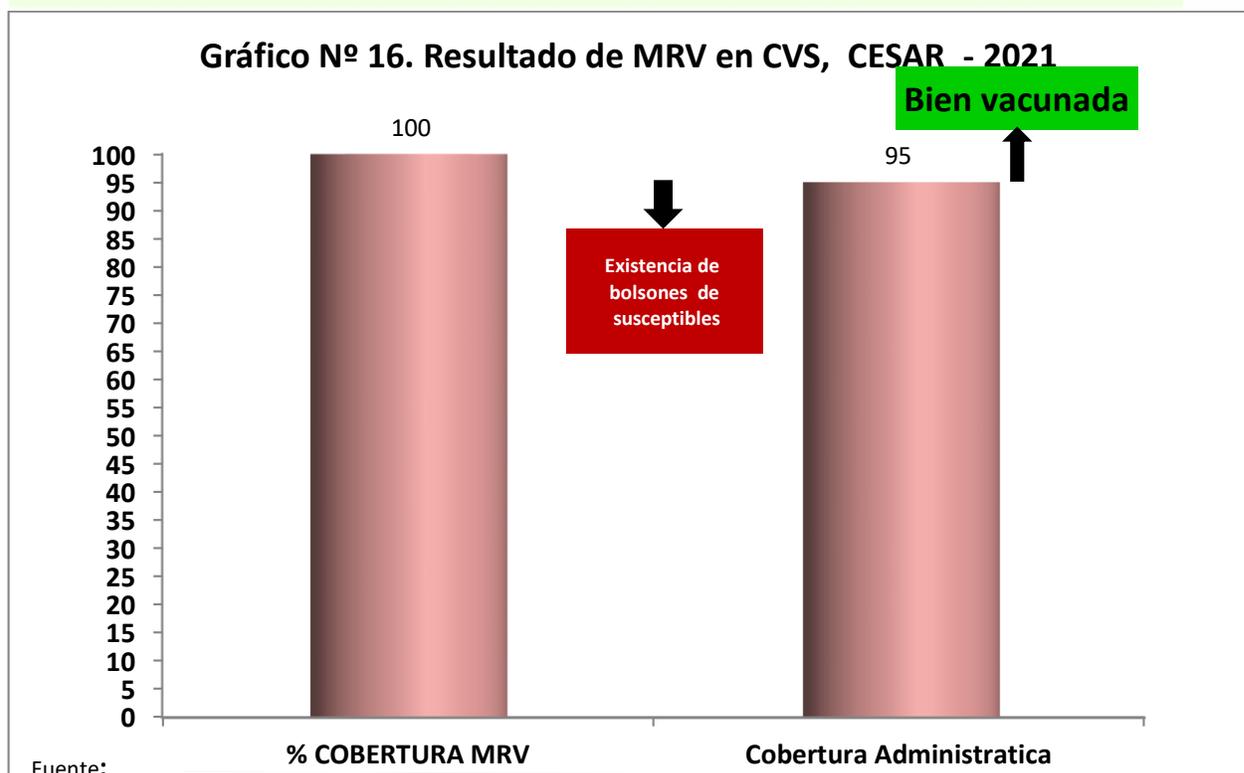


Gráfico XVI: El resultado obtenido en el MRC de la campaña de vacunación SR fue de un 100% de coberturas administrativas y un 95 % en cobertura MRV, lo que indica que las estrategias desarrolladas para el





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

desarrollo de la CVS han sido las correctas y que se debe continuar con el progreso de las mismas

DOSIS APLICADAS CONTRA EL COVID -19 VIGENCIA MARZO- DICIEMBRE 2021

PRIMERAS DOSIS	SEGUNDAS DOSIS	UNICA DOSIS	DOSIS REFUERZO
5.062	3.465	2.480	227

TOTAL, DE DOSIS APLICADAS EN LA VIGENCIA 2021: 11.234 DOSIS

DOSIS APLICADAS CONTRA EL COVID -19 VIGENCIA ENERO - DICIEMBRE 2022

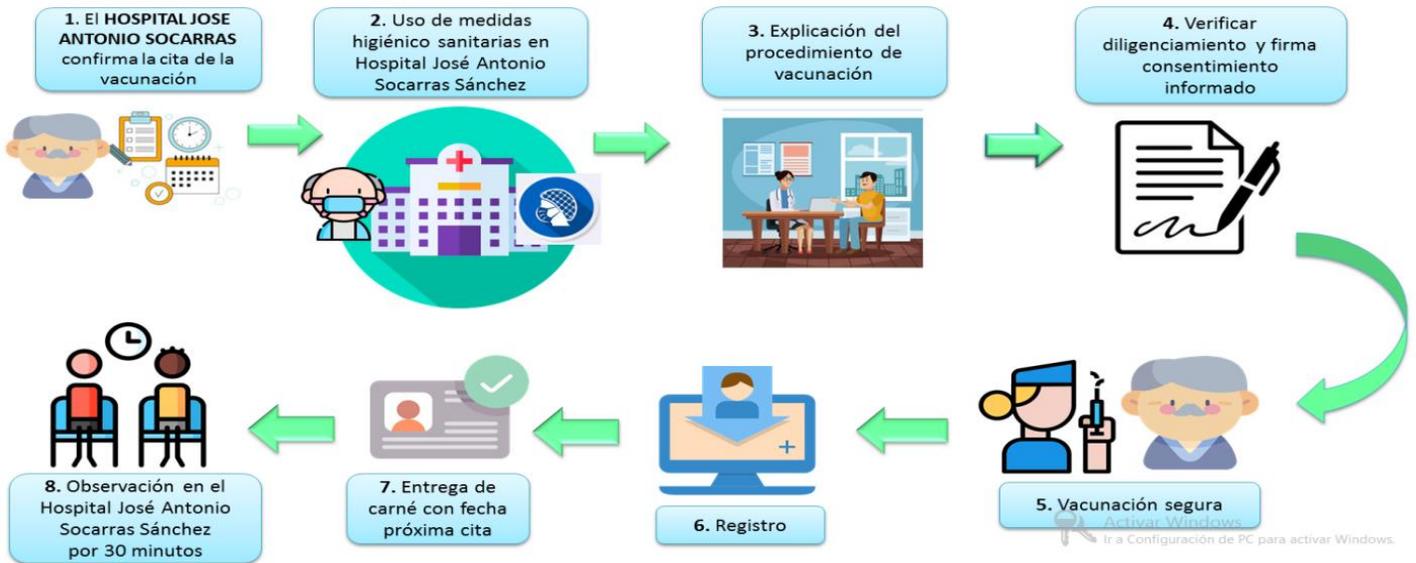
PRIMERAS DOSIS	SEGUNDAS DOSIS	UNICA DOSIS	DOSIS REFUERZO	DOSIS DE 2DO REFUERZO
1.038	1.837	212	3.157	600





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

PROCESO DE VACUNACION CONTRA EL COVID -19 HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS



TOTAL, DE DOSIS APLICADAS EN LA VIGENCIA 2022: 6.844 DOSIS

JOSÉ ANTONIO SOCARRÁS SÁNCHEZ
MANAURE - CESAR





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



Es concluyente que:

- ✚ La cobertura administrativa lograda hasta el mes de septiembre para: SRP1: 100%, SRP2: 96%, SR: 100%.
- ✚ La cobertura verificada por monitoreo es para: SRP1: 100%, SRP2: 96%, SR: 100%
- ✚ Del total de población verificada el 96% fue con carné, lo que es indicativo que hay cultura de tenencia del carné, congruente con





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

la normativa nacional.

- + En la población de 1 a 10 años, se captó sin vacunas 0 niños durante el proceso de verificación del monitoreo lo que representa el 0%.
- + Para la elección de las zonas para el monitoreo, se seleccionaron los barrios con mayor población del municipio.
- + Las zonas escogidas para el monitoreo, tienen como característica principal el nivel socioeconómico de sus habitantes, no obstante, los resultados obtenidos durante el monitoreo revelan el cumplimiento del 100% en el estado vacunal.
- + Número de casas visitadas "casas efectivas": 424
- + Número de casas visitadas que estaban cerradas: 70
- + Número de casas visitadas que no quisieron entregar información: 19
- + La mayor dificultad presentada durante la realización del monitoreo, fue la captación de niños por grupo de edad, sin embargo, se obtuvieron resultados veraces durante la jornada.
- + No se identificaron niños sin vacunación durante la ejecución del monitoreo.

5.2. LABORATORIO CLINICO

5.2.1. ANALISIS DE PRODUCCION DE EXAMANES DE LABORATORIO VIGENCIA 2022 DE LA E.S.E. HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ

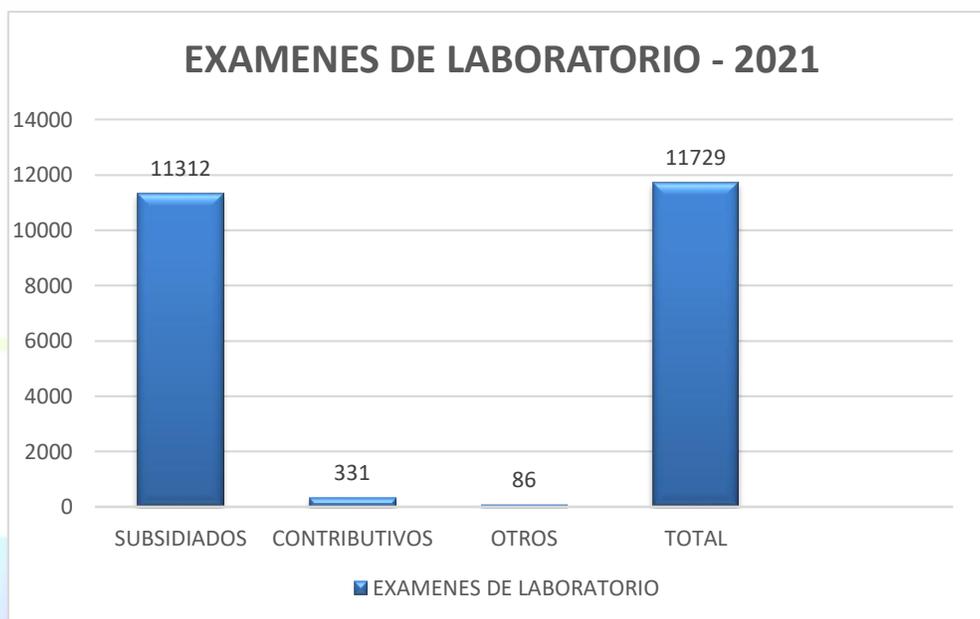
VARIABLE	REGIMEN SUBSIDIAD O	REGIMEN CONTRIBUTIV O	OTROS	POBLACION POBRE NO ASEGURAD A	TOTAL
EXAMENES DE LABORATORI O	11312	331	86	0	11.729





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

%	96.44%	2.82%	0.733%	0%	100%
---	--------	-------	--------	----	------



La gráfica anterior relaciona la producción de exámenes de laboratorio dada en la E.S.E. HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ, durante el año 2021, la cual evidencia una producción de 11.729 exámenes de laboratorio durante todo el año, destacándose una alta producción por parte del régimen subsidiado con un 96.44% seguido de los contributivos con un 2.82% lo cual evidencia el segundo lugar en la producción y el tercer lugar lo ocupa los particulares que se agrupa en la variable OTROS con un 0.733%.

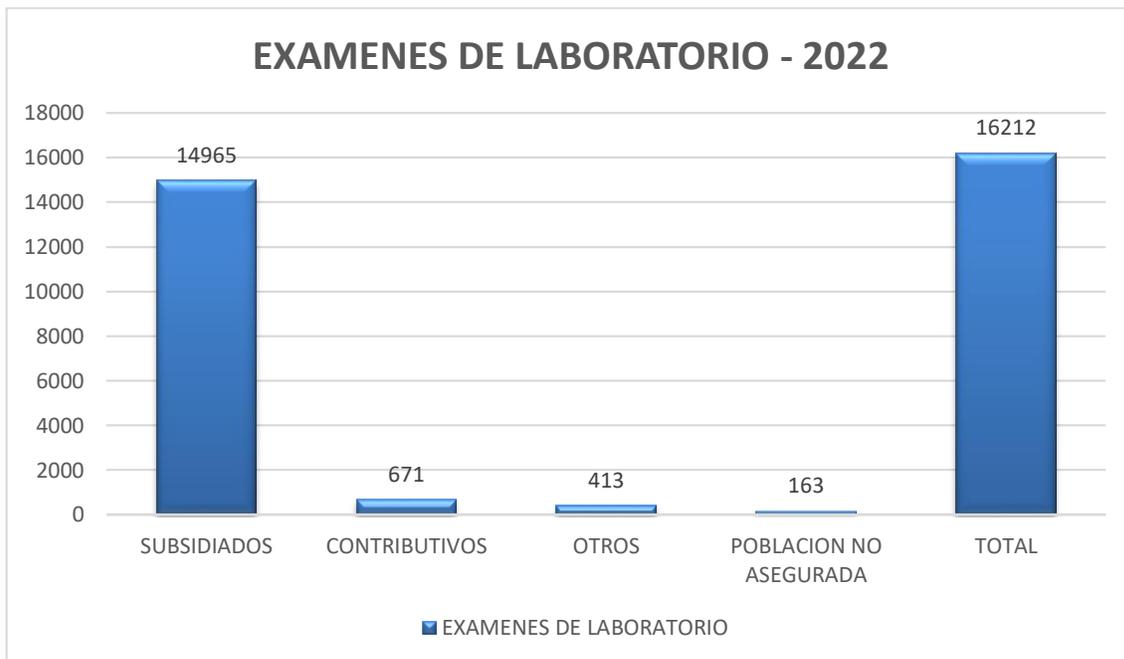
VARIABLE	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	POBLACION POBRE NO ASEGURADA	TOTAL
EXAMENES DE LABORATORIO	14965	671	413	163	16212





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

O					
%	92.30%	4.13%	2.54%	1.00%	100%



Seguidamente, en la segunda gráfica, existe un notable aumento de producción del servicio de laboratorio clínico, ya que se implementaron estrategias extramurales lo que permitió alcanzar metas en los programas de promoción y mantenimiento, se evidencia una alta producción para el régimen subsidiado con un 92.30% seguido de contributivos con 4.13% en tercer lugar particulares que se agrupa en la variable otros con un 2.54%. Al igual también se evidencia una baja producción en la población pobre no asegurada (1.00%).

En conclusión, para la vigencia 2022 se alcanzó equilibrar la producción de exámenes en el laboratorio clínico superando la vigencia anterior.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

5.3. SERVICIOS DE REHABILITACION

5.3.1 PSICOLOGIA

El servicio de rehabilitación de la ESE Hospital José Antonio Socarras Sánchez del municipio de Manaure cesar desde el área psicosocial, se centra en el estudio, la evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológico, aquellas personas que padecen una **discapacidad (física o intelectual) crónica o tras un accidente o enfermedad. Así mismo** detectar cuál es el grado de afección a nivel emocional y cognitivo del paciente y qué áreas de su vida necesitan intervención y programar la terapia de apoyo para un bienestar mental, mejorando su calidad de vida.

Durante el año 2022 en el servicio de rehabilitación de la ESE se atendieron pacientes con los siguientes trastornos como lo son: La depresión en sus diferentes niveles, ansiedad, retraso mental leve, autismo, trastornos conductuales y del comportamiento, mujeres embarazadas con problemas en el sector primario como lo es la familia, embarazos no deseados, dificultades de aprendizaje en niños escolarizados en primaria, Violencia física, psicológica y sexual en mujeres entre otros, Cabe resaltar que a cada paciente se le realiza una valoración inicial la cual cuenta con evaluaciones psicométricas y entrevistas semiestructuradas con el fin de generar un diagnóstico adecuado que permita implementar una intervención mediante la psicoterapia, la cual se ha venido trabajando a partir del enfoque cognitivo conductual obteniendo respuestas muy satisfactorias de los pacientes, las cuales se evidencian en cada evolución que se realiza a medida que los pacientes asisten a sus sesiones con constancia y compromiso.

Podemos evidenciar que cada día nos incrementa la asistencia de pacientes con necesidades desde lo psicológico que actualmente les afecta en lo cognitivo y emocional generando dificultades en su vida cotidiana.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LAS ATENCIONES PSICOLOGICAS 2022





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

5.3.2. FISIOTERAPIA

Durante el año 2022 iniciamos las atenciones por parte fisioterapia con un enfoque biopsicosocial, brindando atención de manera particular a los usuarios de Manaure Balcón del Cesar y sus alrededores, posteriormente se logró poder brindar el servicio de rehabilitación a los usuarios vinculados a la Red Foscal, quien brinda sus servicios a los docentes del municipio y a sus familiares afiliados.

Es importante resaltar el fácil ingreso al área de rehabilitación por medio de un ascensor exclusivo para los usuarios.

El consultorio de fisioterapia se encuentra dotado para brindar una correcta rehabilitación con equipos de electroterapia como lo son ultrasonido, tens, masajeadores con calor, parafina, hidrocolector de compresas húmedo calientes. Cuenta también con equipos de mecano terapia en el gimnasio terapéutico bastante amplio para la realización de ejercicios de rehabilitación sobre todo en los procesos de la marcha. Además, con materiales que ayudan a una perfecta valoración en cualquier parte del cuerpo. Contamos dos camillas para adultos y una para niños.

El año 2022 el proceso de atención de los usuarios fue exitoso debido a que se obtuvieron logros en los objetivos que se trazaron en cada uno de los tratamientos, obteniendo como resultado usuario satisfechos con su recuperación.

La población atendida fue de adultos mayores, adultos, jóvenes y niños, el 90% con patologías de recuperación osteomuscular y ortopédica.

Iniciamos el 2023 con un aumento del 80% en la población atendida, lo cual muestra que se ha obtenido fidelidad en los usuarios y que el servicio en el centro de rehabilitación a corto plazo está cumpliendo con las metas establecidas inicialmente.

Cabe resaltar que la labor del fisioterapeuta en el Hospital también es de gran ayuda en actividades de promoción del cuidado de la salud, apoyando en los cursos psicoprofilácticos entre otras que se realizan en la institución.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Se tiene presente que con el buen servicio brindado seguiremos creciendo para mejorar cada día en la atención prestada y en el aumento de la población atendida

EVIDENCIAS FOTOGRATICAS





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



5.3.3. TERAPIA OCUPACIONAL

En el área de terapia ocupacional se lleva a cabo procesos encaminados a favorecer el bienestar en el desempeño ocupacional, potenciándose una máxima independencia en los usuarios. Por ello el primer paso es el desarrollo de una evaluación global, con el objetivo de facilitar un tratamiento óptimo y eficaz. Plasmada de la siguiente manera.

En la ESE Hospital Antonio Socarras; en el área de rehabilitación terapia ocupacional, juega un papel fundamental, se trabaja procesos terapéuticos para adultos de todas las edades, y niños con diagnósticos referenciados en historia clínica como neurológicos, o con otros trastornos del aprendizaje. Se desarrolla de la siguiente manera:

1. Valoración; en la que se indaga entorno familiar, escolar en el caso de los niños, además desempeño en las Actividades Cotidianas.
2. Plan de tratamiento.
3. Plan de sugerencias a los padres para complementar procesos terapéuticos. (en casa).
4. Desarrollo de registros en cada atención.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

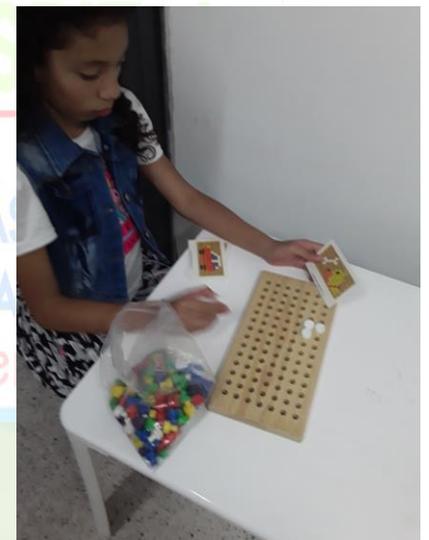
Registro de asistencia.

Las edades oscilan entre 5 a 11 años de edad, en la actualidad. Se utilizan medios terapéuticos tales como juegos didácticos específicamente, materiales de estimulación sensorial y otros estratégicos.

Tiempo de atención por cada terapia es de 20 a 25 minutos.

Se ha logrado a mediano plazo evolución significativa a los usuarios, debido al acompañamiento en casa, y al refuerzo que constantemente se le brinda a los usuarios en el área terapéutica.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



5.4. INFORME SERVICIO DE ODONTOLOGÍA 2021-2022

A continuación, se tabularán los datos relacionados con la prestación del servicio de odontología en el año 2021 y 2022.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

CONCEPTO	2022	2021	JUSTIFICACION	DESCRIPCION
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	5.076	2.822	Aumentó	Gracias a la demanda inducida realizada para realización de procedimientos según el curso de vida
Numero de sesiones de odontología realizadas	6.258	4.036	Aumentó	Al aumentar las consultas odontológicas aumenta las sesiones
Exodoncias (cualquier tipo)	282	282	Sin diferencias	El promedio se mantiene, sin embargo se evidencia que la población pierde piezas dentales en un número considerable, lo que indica el bajo hábito para conservar una buena salud bucal en la población
Total tratamientos terminados	2480	1035	Aumento	El promedio aumento ya que al aumentar las consultas odontológicas aumenta los tratamientos terminados.
Superficies obturadas	2364	1887	Aumento	El promedio aumento ya que al aumentar la consulta odontológica aumenta. se evidencia que la población presenta un





**Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez
 Gestión 2022**

				mal habito oral
Sellantes	1.631	1510	Aumento	Al aumentar las consultas odontológicas aumenta las sesiones

Basados en la información anterior observamos que el comportamiento del servicio odontológico de la ESE para el año 2022, se evidencia un aumento significativo en todos los procedimientos desarrollados desde el área, en el marco del desarrollo del plan de intervenciones colectivas PIC se realizaron jornadas de atención odontológica tanto en el casco urbano como en la zona rural permitiéndonos llegar a toda la comunidad.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



6. INFORME DE CALIDAD

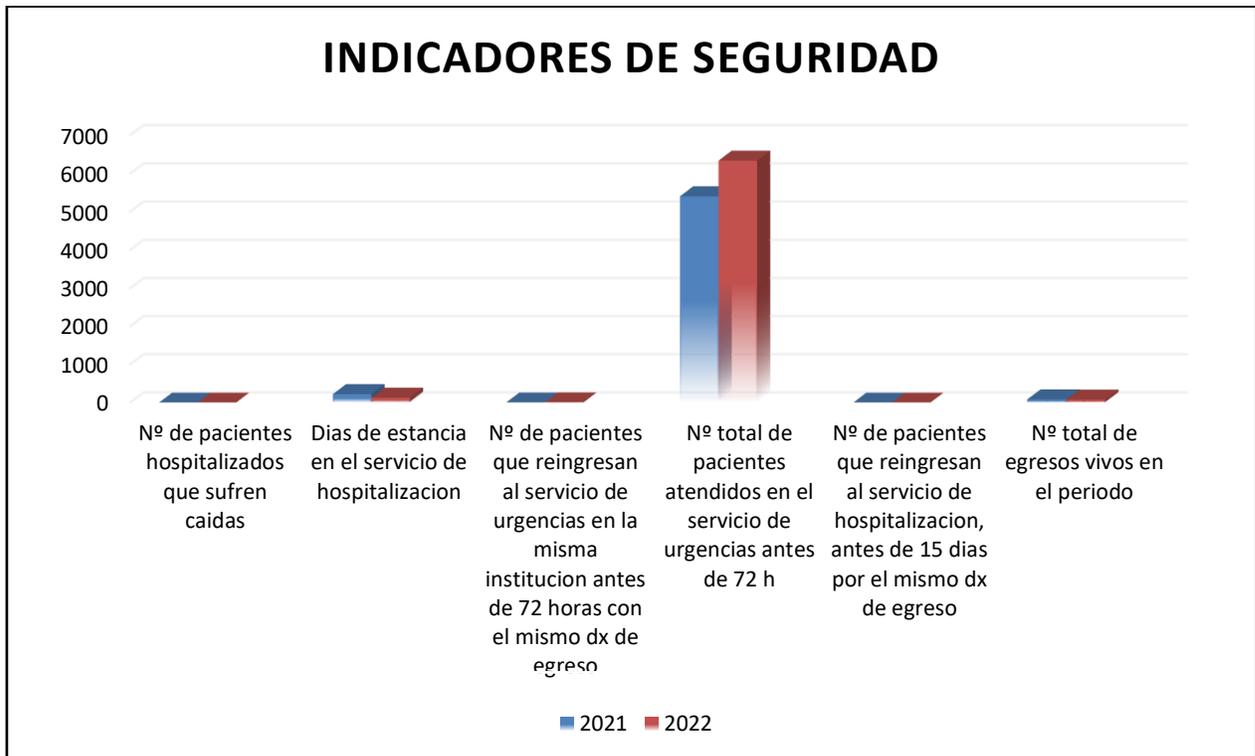
6.3. Análisis comparativo vigencia 2021-2022

INDICADORES DE SEGURIDAD





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



De acuerdo a la información cargada en la plataforma SIHO correspondiente al decreto 2193 de 2004 Anual Vigencia 2022, se permite realizar las siguientes observaciones:

- Teniendo en cuenta la vigencia 2022, comparada con el año anterior 2021 con el que se puede realizar comparación se evidencia notoriamente la inexistencia de eventos adversos, y/o caídas durante el periodo, indicador que permanece en cero (0) a pesar de tener implementado del programa institucional de Seguridad del paciente “José Antonio Seguro” por lo que se ha implementado nuevamente la estrategia de socialización del mismo y de los formatos, pues es así como se puede evidenciar si la notificación nula se debe a la presencia de prácticas seguras o por la falta de cultura de reporte de los mismos.
- En el servicio de hospitalización se observa una disminución de los días de estancia hospitalaria con respecto al año anterior debido a la

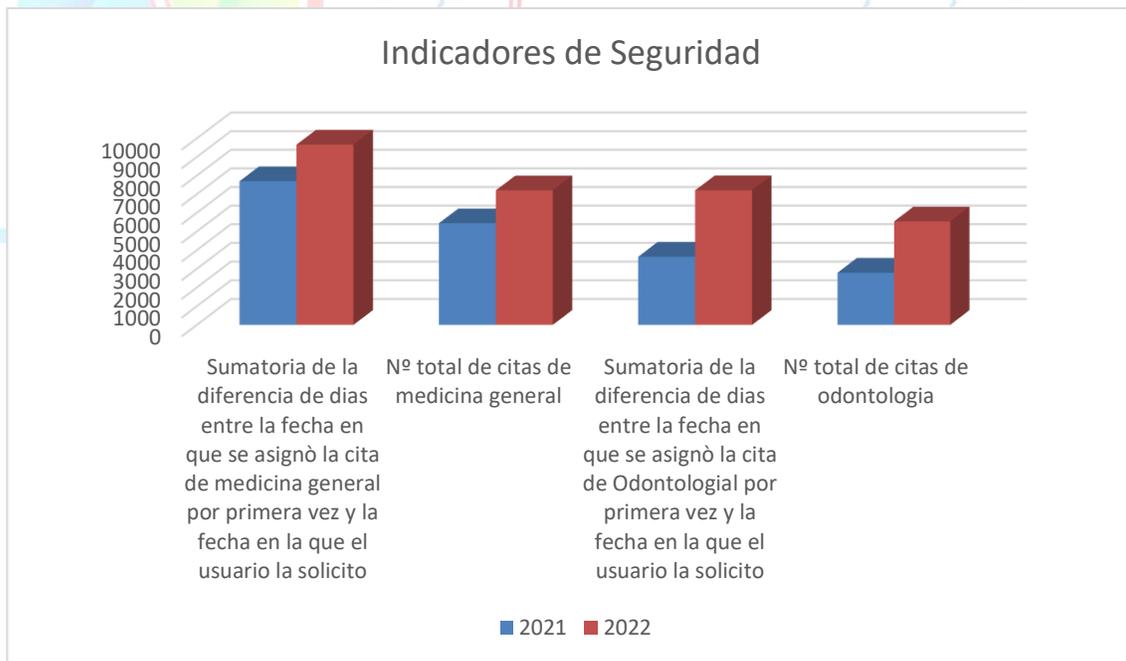




Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

presencia de consultas en el servicio de urgencias con patologías menos complejas y/o con diagnósticos que ameritan ser derivados a II nivel de atención, además debido a la presencia de tratamientos oportunos e idóneos que disminuyen las hospitalizaciones en la ESE. Sin embargo, se sigue contando con personal médico capacitado, insumos y demás dispositivos requeridos para la asistencia completa de los pacientes en la ESE.

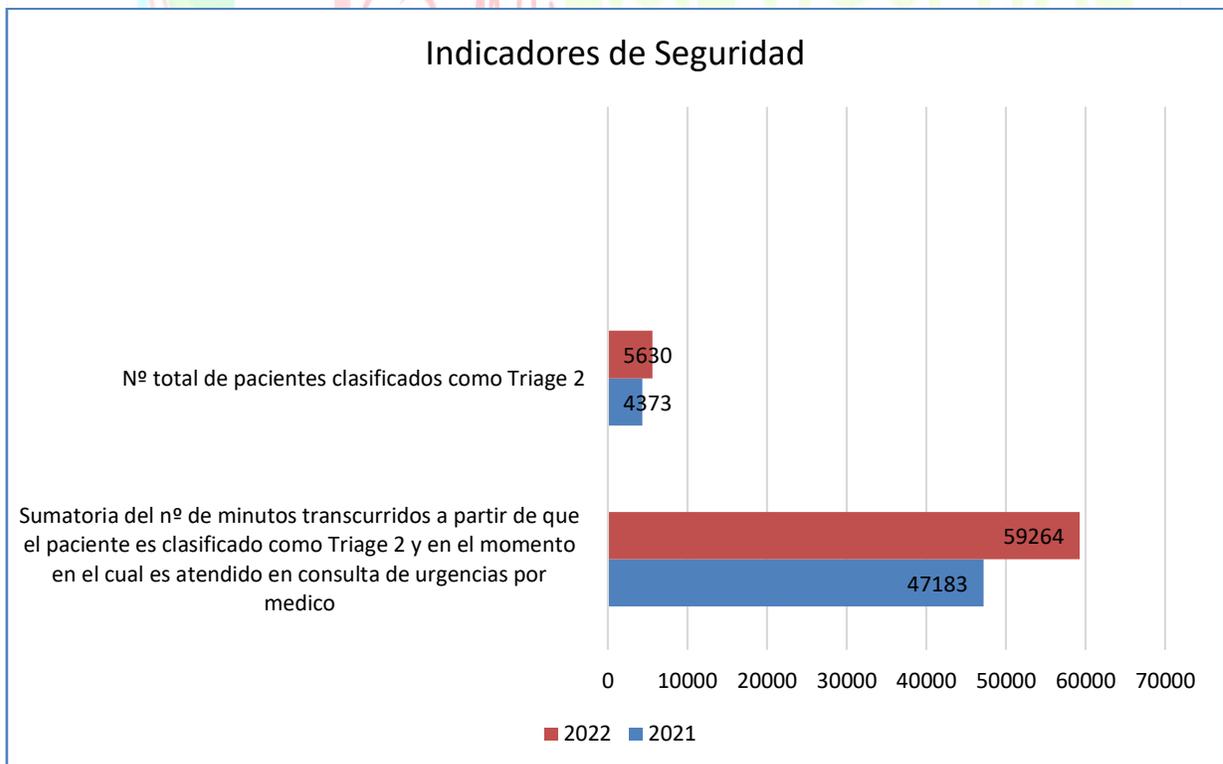
- Se observa un ligero aumento respecto al año anterior de los pacientes que reingresan al servicio de urgencias antes de las 72 horas debido a la presencia de mayor número de pacientes consultantes al servicio, sin embargo, sigue siendo esta cifra muy baja comparada con la cantidad de pacientes atendidos en la ESE.
- Aumento del número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, debido al aumento de la población consultante y afiliada a las EAPB del municipio





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

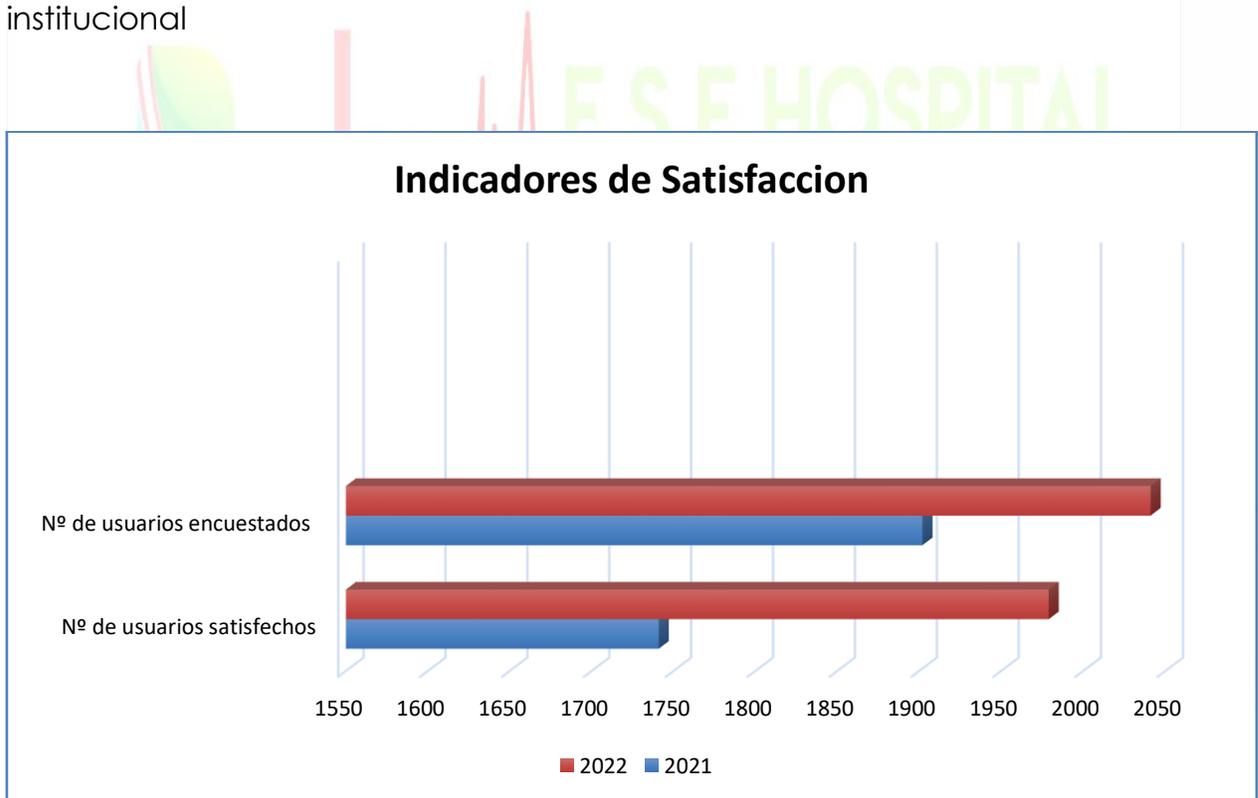
- En los indicadores de calidad contemplados en las resolución 1552 de 2013, la ESE Hospital José Antonio Socarras Sánchez mantiene cumplimiento de los mismos en cuanto a tiempo de asignación de citas de medicina general que corresponde a 1.3 días y para odontología 1.3 siendo estas oportunas en tiempo de solicitud, asignación y atención, lo que significa que comparado con vigencia anterior se mantiene el indicador de oportunidad en la atención; además se evidencia aumento significativo del número de consultas de medicina general por control estricto y mayor depuración de este indicador en el software, además por la implementación de las rutas integrales de atención inmersas en la Resolución 3280, lo que aumenta la demanda de servicio de medicina general en la institución y la contratación de personal médico ambulatorio. En cuanto a las consultas de odontología también se evidencia aumento del número debido a la presencia de las campañas extramurales realizadas por el grupo del Plan de Intervenciones Colectivas en los barrios del municipio y a las actividades realizadas de forma completaría a las rutas integrales de la Resolución 3280.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

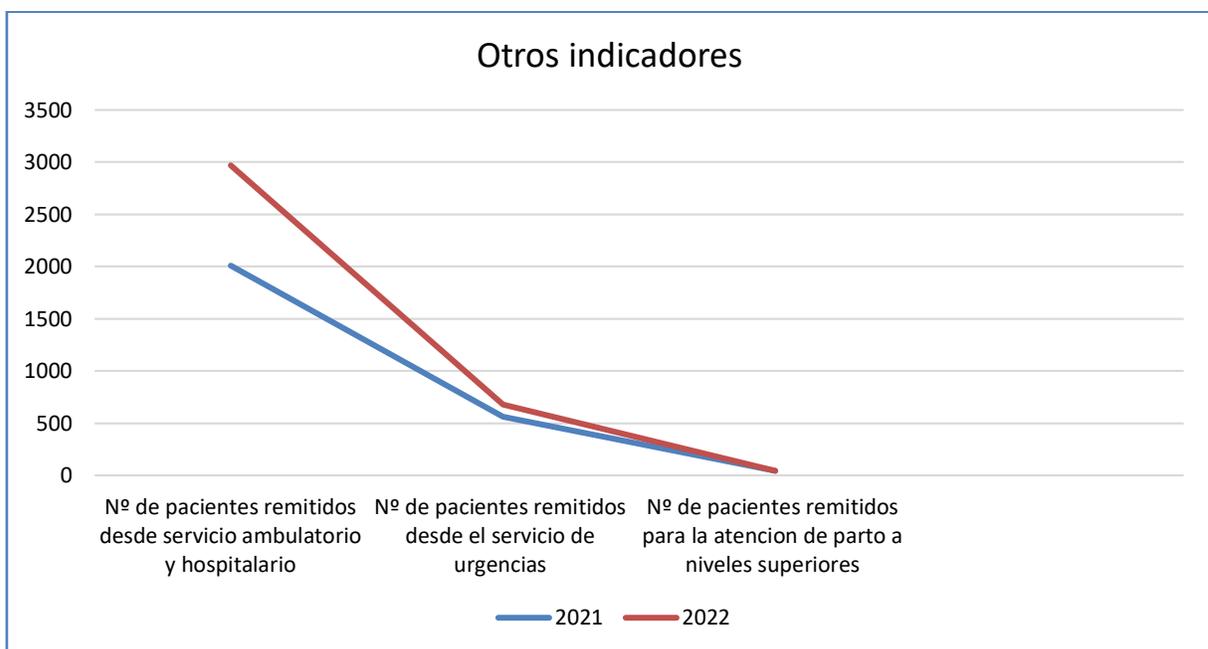
- El indicador de tiempo promedio de atención en el servicio de urgencias del paciente clasificados como Triage II, nos arroja un promedio de 10.5 minutos, lo que nos permite brindar una atención oportuna y de calidad. Promedio que disminuyó comparado con el año anterior, debido al mejoramiento de las atenciones y a la presencia de personal médico idóneo y capacitado.
- Se evidencia además un aumento significativo del número de atenciones clasificadas como Triage 2, debido a un control más estricto con un formato de diligenciamiento manual y para mayor confiabilidad en el reporte de la información y comparado estrictamente con el software institucional





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

- La satisfacción en cuanto a la experiencia global posterior al servicio recibido en la IPS es notoria pues el 96.9% de las personas encuestadas manifiestan estar satisfechos con el servicio, indicador que aumentó significativamente comparado con el año anterior debido al aumento de encuestas realizadas.



- En cuanto al número de pacientes remitidos desde el servicio hospitalario, se evidencia un aumento comparado con respecto al año anterior debido al aumento del número de consultas en el servicio ambulatorio. Sin embargo, también es evidente un ligero aumento del número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias debido a la presencia de diagnósticos más complejos que ameritan valoración en II nivel y debido al aumento del número de pacientes consultantes a la ESE.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

7. PROCESOS JUDICIALES:

AÑOS	EXPEDIENTE	DEMANDANTE	DEMANDADO	ESTADO
2015	20001-33-33-002-2015-00464-00	JUAN ELÍAS ROSADO SÁNCHEZ Y OTROS	ESE Hospital Rosario Pumarejo de López y ESE Hospital José Antonio Socarrás Sánchez	A favor instancia
2016	2001-33-33-006-2016-00050-00	LUIS ALBERTO BACCA BENÍTEZ Y OTRO	E.S.E Hospital José Antonio Socarrás Sánchez y otros	No fallado
2013	2013-00129	EDER QUINTERO URIBE Y OTROS	HOSPITAL ANTONIO SANCHEZ JOSE SOCARRAS	En contra 2ª instancia
2013	2013-00294	ALVARO FLOREZ ACEVEDO Y OTROS	HOSPITAL ANTONIO SANCHEZ JOSE SOCARRAS	En contra 2ª instancia
2016	2016-009-00	PEDRO JULIO BECERRA ORDOÑEZ Y OTROS	Hospital José Antonio Socarrás Sánchez, Clínica Laura Daniela, Secretaria de Salud Departamental, Superintendencia Nacional de Salud	A favor 1ª instancia

8. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU)

8.3. ¿QUE ES EL SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU)?

El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.

8.4. Glosario del servicio SIAU





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

- ❖ **PETICIONES:** Solicitud verbal o escrita para resolver una inquietud específica frente a la prestación de un servicio prestado.
- ❖ **QUEJAS:** Expresión de molestia o inconformidad frente a la manera como se prestó el servicio.
- ❖ **RECLAMO:** Es la expresión de insatisfacción o inconformidad referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una persona en la prestación de un servicio en una entidad.
- ❖ **SUGERENCIA:** Es el aporte de los usuarios para mejorar la atención en los servicios.
- ❖ **FELICITACIÓN:** Opiniones o palabras que enaltecen una labor realizada o un servicio o persona.

Día a día trabajamos para el fortalecimiento de la metodología para medir la satisfacción del cliente externo e interno y las acciones para la participación en eventos Municipales, tales como la ejecución de programas de promoción y prevención en salud a la población vulnerable de nuestra comunidad.

De igual manera se lograron convenios y alianzas estratégicas interinstitucionales como la ejecución del PIC Municipal en cumplimiento estricto de las actividades y metas en salud pública las cuales son disposiciones del orden nacional en la ejecución de indicadores de obligatorio cumplimiento

8.5. ¿Cómo hacer una petición, queja, reclamo o sugerencia en la ESE?

En la página WEB de la ESE www.hjasocarras.gov.co existe un formulario a través del cual, usted puede enviarnos sus sugerencias y comentarios. Para lo cual usted debe llenar sus datos y describir su sugerencia o comentario clara y brevemente, muy pronto le estaremos dando respuesta a los mismos en su correo electrónico.

8.6. Además, contamos con:

- 3 Buzones de sugerencias físico instalados en los servicios de: Consulta externa, Administración y Urgencias.
- Correo Electrónico: siau@hjasocarras.gov.co
- Línea Celular directa: **3205860362**





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

8.7. CONSOLIDADO DE LOS PQRS 2021-2022

N°	FECHA DE LA QUEJA	FECHA DE LA RESPUESTA	ÁREA DE LA QUEJA	MOTIVO DE LA QUEJA	SOLUCION A LA QUEJA	RESPONSABLE
1	03/01/2022	05/01/2022	Área de Urgencias	Diagnostico no acertado	A corto plazo	Coordinadora de Calidad
2	21/01/2022	21/01/2022	Promoción mantenimiento de la salud	Inconformidad en la atención	Inmediata	Coordinadora de Calidad
3	21/01/2022	21/01/2022	Promoción mantenimiento de la salud	Inconformidad en la atención	Inmediata	Coordinadora de Calidad
4	10/03/2022	14/03/2022	Área de Urgencias	Inconformidad posterior a la atención por el médico.	A corto plazo	Coordinadora de Calidad
5	27/03/2022	28/03/2022	Área de Urgencias	No se realizó un correcto examen físico.	Al día siguiente	Coordinadora de Calidad
6	26/04/2022	26/04/2022	Área de Urgencias	No recibió atención adecuada por el medico.	Inmediata	Coordinadora de Calidad
7	27/04/2022	31/04/2022	Consulta Externa	Negación en la atención de la consulta.	A corto plazo	Coordinadora de Calidad

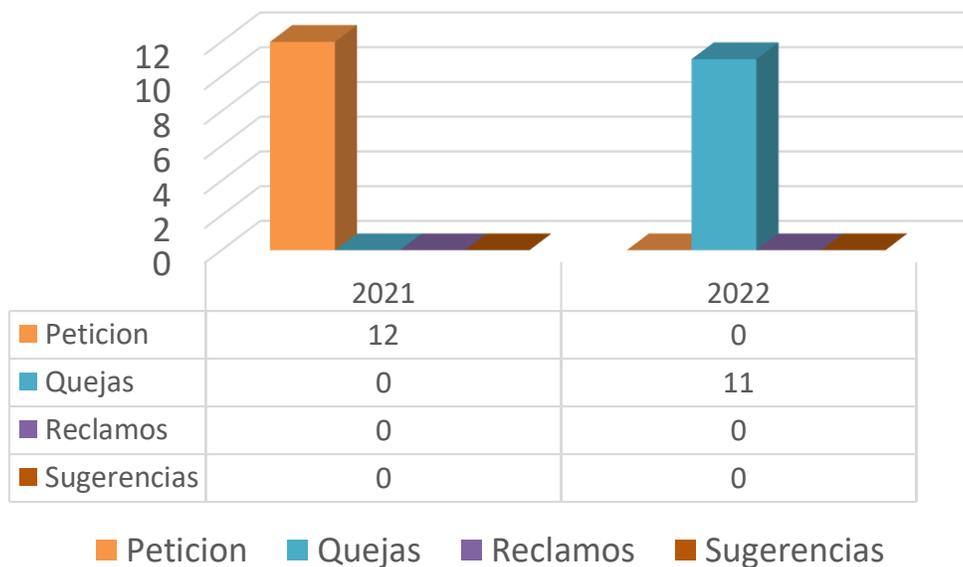




Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

8	11/08/2022	16/08/2022	Promoción y mantenimiento en la salud	Incumplimiento de horario de atención.	A corto plazo	Coordinadora de Calidad
9	11/08/2022	16/08/2022	Promoción y mantenimiento en la salud	Incumplimiento de horario de atención.	A corto plazo	Coordinadora de Calidad
10	12/10/2022	13/10/2022	Área de Urgencias	Mala comunicación	Al día siguiente	Coordinadora de Calidad
11	21/12/2022	26/12/2022	Área de Urgencias	Trato inadecuado e irrespetuoso	A corto plazo	Coordinadora de Calidad

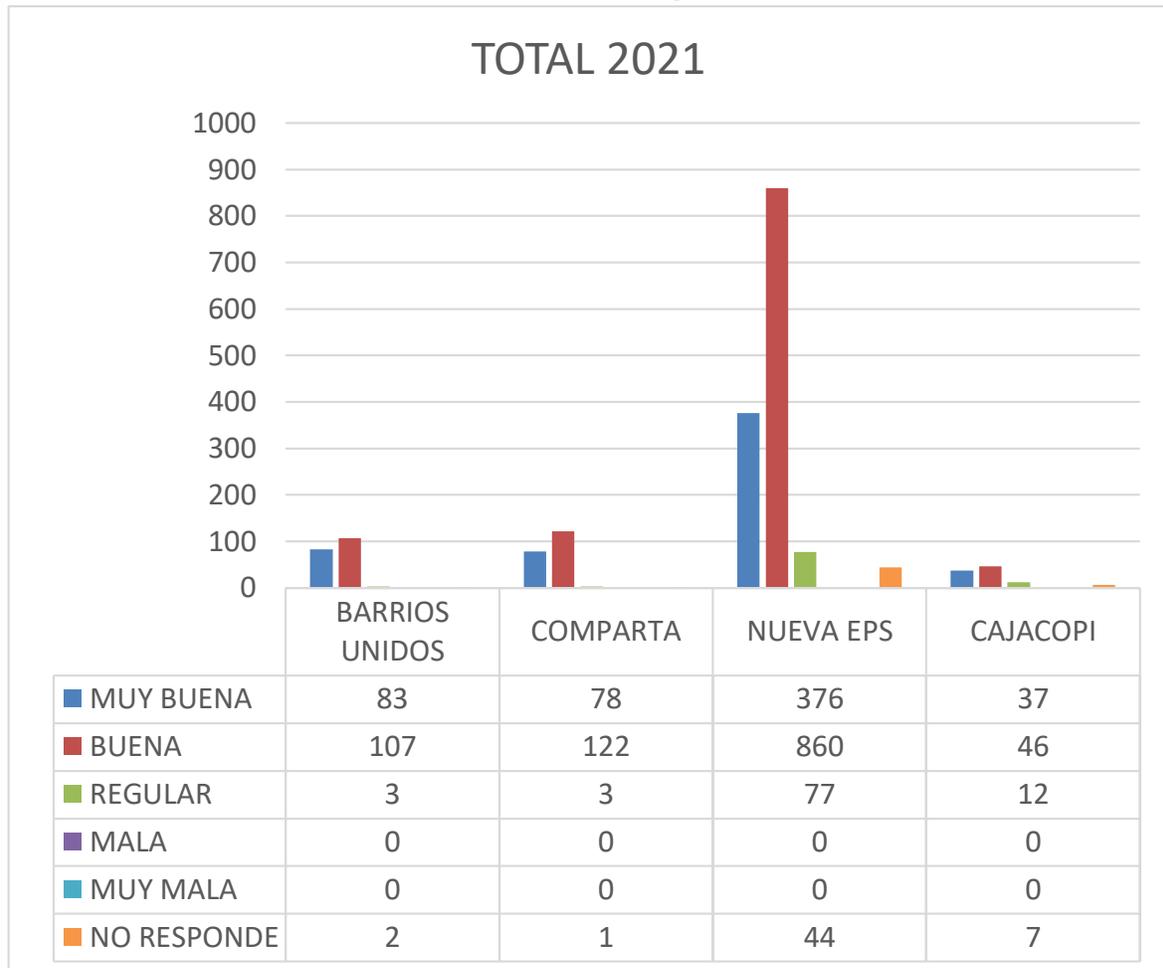
Comparativa PQRS 2021-2022





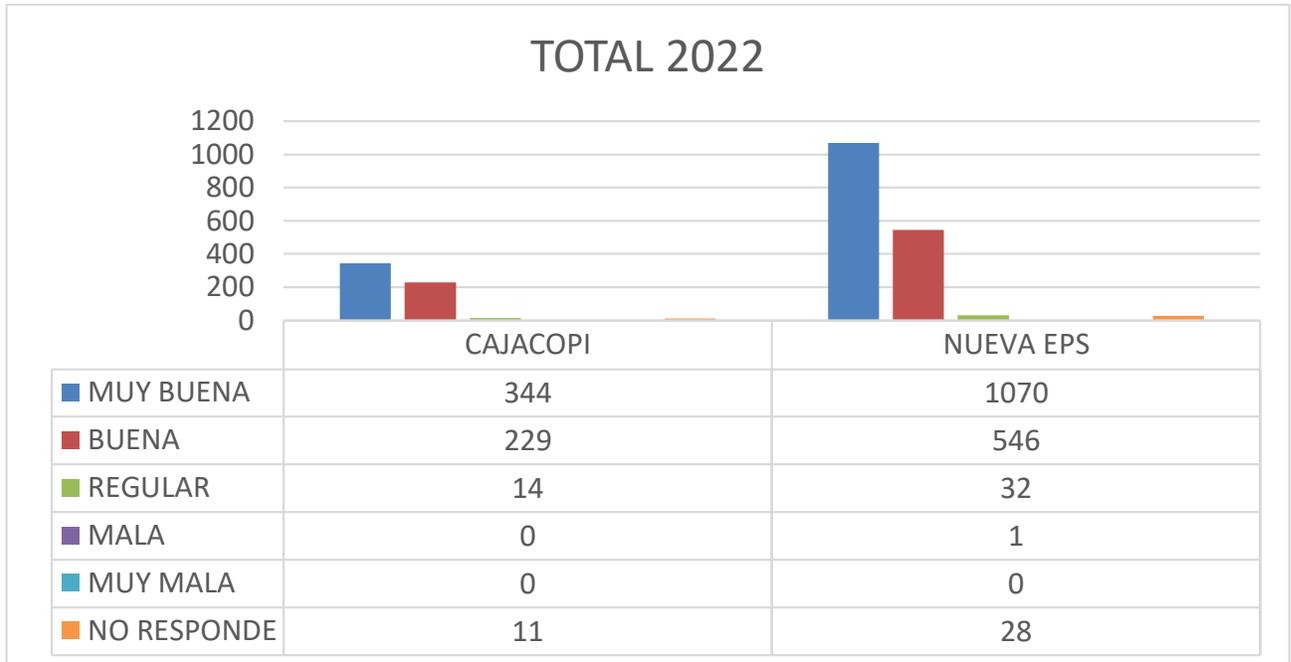
Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Comparativo de encuesta de satisfacción general 2021-2022





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



Las acciones implementadas en la ESE, una de las cuales resaltamos es la educación permanente a la comunidad de Manaure en diferentes temas de interés (Deberes y Derechos del Usuario, participación en acciones de salud y como hacerlo), ha permitido mantener una interacción entre la ESE y los usuarios logrando con ello solucionar peticiones y adoptar sugerencias en beneficio del Hospital, además es importante resaltar que a diferencia del año 2020 para esta vigencia no se presentaron quejas, indicando con ello que todas las inquietudes fueron resueltas de manera oportuna.

ACCIONES REALIZADAS A TRAVES DEL SIAU 2022

- Charlas sobre derechos y deberes del Usuario.
- Revisión del buzón de sugerencias semanal.
- Recepción de quejas, reclamos y sugerencias.
- Reunión con la asociación de usuarios.
- Respuestas a las quejas, reclamos y sugerencias presentadas en el tiempo dispuesto.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

- Retroalimentación por servicios de las medidas adoptadas para superar las inconformidades presentadas por los usuarios.
- Actividades conjuntas de promoción y prevención.

9. PROGRAMAS DE SALUD DESARROLLADOS EN LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2022

9.3. PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

La promoción y mantenimiento de la salud son todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que, en la población, como individuos y como familias, mejoren sus condiciones de salud y puedan disfrutar de una vida saludable.

9.3.1. ACCIONES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO

A través de la resolución 025 de 2022, se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención para la promoción y el mantenimiento de la salud y de la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal y las directrices para su operación contenidas en la resolución 3280 de 02 de agosto de 2018.

- Atención primera infancia
- Atención infancia
- Atención adolescentes y joven
- Atención al adulto mayor
- Atención a la vejez
- Atención planificación familiar
- Atención Materno perinatal





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

PRODUCCIÓN 2022 vs 2021					
CONCEPTO	2021	2020	VAR RELATIVA 2021/2020	JUSTIFICACION	DESCRIPCION
Dosis de biológico aplicadas	13.163	1.686	Aumentó	Durante este periodo aumentó la vacunaciones en población con criterio, para vacunación contra covid-19	Dosis de biológico aplicadas
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	4.814	3.513	Aumentó	Aumento gracias a la tele consultas y consultas presenciales realizadas y por la demanda inducida.	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	3.213	3.034	Aumentó	Se ve un leve aumento gracias la programación y ejecución de demanda inducida para la atención por curso de vida de la población	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)
Citologías cervicovaginales tomadas	725	473	Aumentó	Hay un notable aumento gracias a la demanda inducida realizada	Citologías cervicovaginales tomadas
Consultas de medicina general electivas	13.603	13.890		Se incluyen las consultas	Consultas de medicina general electivas





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

realizadas			Aumentó	médicas electivas de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad. se ve el aumento gracias a la demanda inducida	realizadas
Consultas de medicina general urgentes realizadas	6.333	5.401	Aumentó	Hoy hay menos temor de los pacientes por el contagio de covid-19, a diferencia de meses anteriores. También se ha mejorado el registro de las consultas.	Consultas de medicina general urgentes realizadas
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	5.076	2.822	Aumentó	Gracias a la demanda inducida realizada para realización de procedimientos según el curso de vida	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)
Numero de sesiones de odontología realizadas	6.258	4.036	Aumentó	Al aumentar las consultas odontológicas aumenta las sesiones	Numero de sesiones de odontología realizadas
Exodoncias (cualquier tipo)	282	282	Sin	El promedio se mantiene, sin embargo se	Exodoncias (cualquier tipo)





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez
Gestión 2022

			diferencias	evidencia que la población pierde piezas dentales en un número considerable, lo que indica el bajo hábito para conservar una buena salud bucal en la población	
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (incluyen psicología, nutricionista, optometría y otras)	2.266	97	Aumentó	Gracias al inicio de la contratación con área de rehabilitación con profesionales de psicología, fonoaudiología y nutrición	Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (incluyen psicología, nutricionista, optometría y otras)
Partos vaginales	33	18	Aumentó	A pesar de que muchas de las gestantes presentan característica de alto riesgo o prefieren el parto en un segundo nivel de atención se ha concientizado a las gestantes para que su parto sea atendido en el ESE local. Por otro lado el curso de preparación para la	Partos vaginales





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

				maternidad ha generado mayor confianza en la institución.	
Total de egresos	72	78	disminuyó	Al disminuir el número de pacientes hospitalizados disminuye el número de egresos	Total de egresos
Pacientes en Observación	1.867	2.311	disminuyó	Por la selección de pacientes en el triage implementado	Pacientes en Observación
Total de días estancia de los egresos	104	217	disminuyó	Al disminuir la cantidad de hospitalizados disminuye el número de días de estancia hospitalaria	Total de días estancia de los egresos
Total de días cama ocupados	122	217	disminuyó	Debido a la disminución de pacientes hospitalizados	Total de días cama ocupados
Total de días cama disponibles	2.880	2.880	Sin diferencias	Se mantiene en igual promedio	Total de días cama disponibles
Exámenes de laboratorio		11.729		Aumenta gracias a la	Exámenes de laboratorio





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez
Gestión 2022

	16.215	Aumentó	implementación de exámenes que se hacen necesarios en la atención de pacientes según el curso de vida
--	--------	---------	---

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

El programa de intervenciones colectivas del plan territorial de salud pública PIC- PTSP incluye un conjunto de intervenciones, procedimientos y actividades grupales comunitarias; dirigidas a promover la salud, la calidad de vida, la prevención de la enfermedad y el control de riesgos para la salud de la población.

La empresa social del estado Hospital José Antonio Socarras Sánchez del municipio de Manaure-Cesar ejecuto un convenio para el desarrollo de este programa. Para el desarrollo de los respectivos planes municipal de salud pública.

Para la ejecución del programa de intervenciones colectivas del plan municipal de salud pública de conto con lo siguiente:

RECURSO HUMANO

- psicóloga
- odontóloga
- enfermera
- auxiliares de enfermería
- agente educativo en salud

OBJETIVO DEL PROGRAMA





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

Mejorar la accesibilidad y equidad en la prestación de servicios de salud para la población Manaurera a partir de acciones inter y transectoriales mediante la participación social, que impacten los determinantes sociales en salud.

POBLACION ATENDIDA

La población a la cual se dirigieron las acciones del programa de intervenciones colectivas del plan territorial de salud pública incluyeron los grupos de adultos mayores tanto del área urbana como rural; grupos de niños, jóvenes y adolescentes del área urbana y rural, madres comunitarias, madres gestantes y lactantes, usuarios que participaron de las atenciones de salud realizadas por la empresa social del estado Hospital José Antonio Socarras Sánchez entre otros.

HORARIOS DE ATENCION

Actividades educativas

Lunes a viernes en el horario disponible de acuerdo a la actividad que estaba programada y al tipo de población a tender.

Jornada de salud

Se desarrollaron todos los viernes en la zona rural, donde se involucraron las actividades educativas e informativas.

Visita casa a casa

Se realizaron de lunes a viernes con previo protocolo de bioseguridad el acompañamiento de las familias de los diferentes barrios y veredas del municipio de Manaure-Cesar.

Jornadas de intervención

Se programaron conforme a la disponibilidad de entidades participantes y teniendo en cuenta la disposición de insumos y materiales necesarios para la ejecución.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

A continuación se describen las orientaciones estratégicas ejecutadas por cada tipo de población.

DIMENSION: Convivencia social y salud mental.

- VISITAS A FAMILIAS SOBRE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS A LOS ADOLESCENTES Y JOVENES.



- Se implementó centro de escuchas institucional e interbarriales, con el fin de brindar orientaciones a la población general frente a los diferentes problemas de salud mental.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



DIMENSION: TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLE

- Promoción y prevención casa a casa donde hay niños, niñas y adolescentes, para la protección y cuidado y acciones a tomar frente a la pandemia COVID-19

DIMENSION: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

- Importancia de la lactancia materna en los primeros mil días de vida.
Zona urbana





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



- Búsqueda activa de niños y niñas bajo peso y talla en el municipio. zona urbana y rural.
- Desparasitación antihelmíntica a los niños y niñas del municipio.





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

DIMENSION: SALUD AMBIENTAL

ANÁLISIS COMPARATIVO SALUD AMBIENTAL 2021-2022

Durante el transcurso del año 2021 y 2022 se tabuló la generación de los residuos peligrosos y no peligrosos que genera el hospital a través del PGIRASA en su funcionamiento como se ve en las siguientes tablas y gráficas:

RESIDUOS GENERADOS EN EL AÑO 2021	TOTAL
PELIGROSOS	1371,3
NO PELIGROSOS(ORDINARIOS, COMUNES Y RECICLABLES)	1252

PROMEDIO DE PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ESE HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ AÑO 2021				
CATEGORIA O TIPO	SUBCATEGORIA	KG/DIA	KG/MES	KG/AÑO
NO PELIGROSOS	BIODEGRADABLE, ORDINARIO E INERTES	2,594444444	77,83333333	934
	RECICLABLES	0,883333333	26,5	318
PELIGROSOS	ANATOMOPATOLOGICO	0,220666667	6,62	79,44
	BIOSANITARIO	3,251333333	97,54	1170,48
	CORTOPUNZANTE	0,156333333	4,69	56,28
	QUIMICO	0,270666667	8,12	97,44
TOTAL		7,376777778	221,3033333	2655,64





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



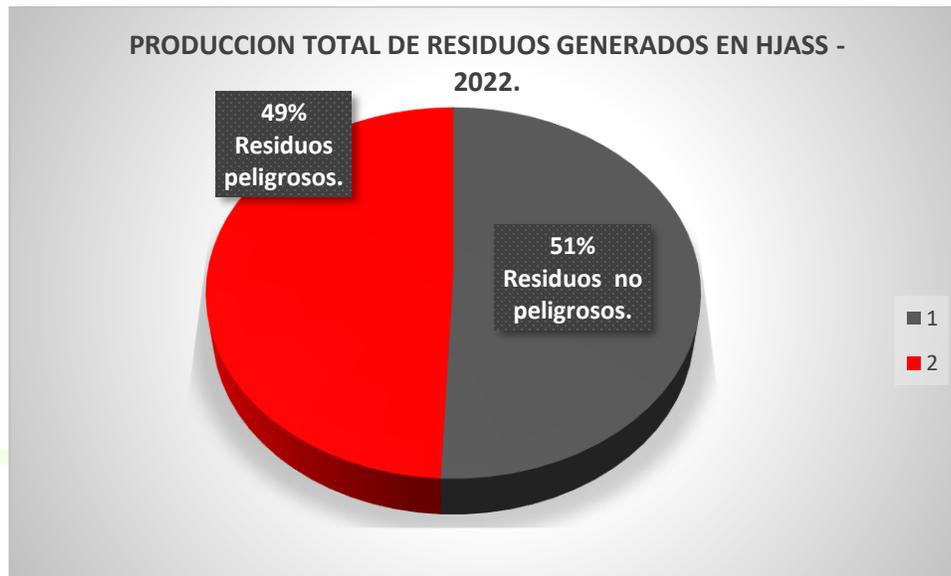
RESIDUOS GENERADOS EN EL AÑO 2022	TOTAL
PELIGROSOS	1401,2
NO PELIGROSOS(ORDINARIOS, COMUNES Y RECICLABLES)	1443

PROMEDIO DE PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ESE HOSPITAL JOSE ANTONIO SOCARRAS SANCHEZ AÑO 2022				
CATEGORIA O TIPO	SUBCATEGORIA	KG/DIA	KG/MES	KG/AÑO
NO PELIGROSOS	BIODEGRADABLE, ORDINARIO E INERTES	2,483333333	74,5	1050
	RECICLABLES	1,091666667	32,75	393
PELIGROSOS	ANATOMOPATOLOGICO	0,234444444	7,033	84,4
	BIOSANITARIO	3,273611111	98,20	1178,5
	CORTOPUNZANTE	0,197222222	3,59	43,1
	QUIMICO	0,264444444	7,93	95,2
TOTAL		7,54472221	224,003	2844,2





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



Teniendo en cuenta la información anterior se puede destacar que el hospital ha generado en su totalidad un promedio de 2844,2 kg/ año entre los años 2021 y 2022 de residuos en total; se destaca que en los kg/ año de cada año en total no existen diferencias significativas, no obstante se puede evidenciar una variación en los residuos peligrosos y no peligrosos dado que existe una diferencia de 29,9 kg de residuos peligrosos del año 2021 sobre el año 2022, debido los picos presentados por Covid -19 y otras epidemias que se presentaron durante el transcurso del año y una diferencia de 191 kg de residuos no peligrosos del año 2021 sobre el año 2022; esta pequeña variación se debe principalmente a que en el año 2022 se habilitaron diferentes servicios generadores de residuos, que por la pandemia estuvieron restringidos en el E.S.E Hospital José Antonio Socarrás.

Además, a través de los diagramas se puede inferir que la mayor parte de residuos generados por el HJASS en el año 2021 fue de residuos peligrosos con un 52% y un 48% de residuos no peligrosos y en el 2022 los residuos de tipo no peligrosos con un 51% (Comunes y Reciclables) y un 49% de residuos peligroso (Biosanitario, cortopunzante, anatomopatológico, químico). La





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

empresa encargada de la recolección y manejo es Soluciones Ambientales del Caribe S.A. E.S.P.

En el año 2022 también fue posible realizar una recolección de residuos aprovechables o reciclables que se encontraban dispersos en las instalaciones del hospital y que se pudieron dar de baja y comercializar para conseguir algunos elementos que eran indispensables en el área de servicios generales, esto fue posible por la reactivación del comité de bajas a través de la gestión de la oficina de salud ambiental de la E.S.E.

La oficina de Salud Ambiental también ha participado de los planes de intervenciones colectivas tanto a nivel municipal como departamental, destacando el trabajo desarrollado donde se extiende la educación a la comunidad en diferentes ámbitos como el cuidado del agua y la separación de los residuos estas actividades han sido impulsadas por el ingeniero ambiental a cargo de dicha oficina tanto en el año 2021 como en el 2022; en el año anterior fue posible llegar hasta las veredas del municipio con esta educación además de destacar la importancia de la conservación de la biodiversidad nativa tanto en fauna como en flora y la precaución contra los incendios forestales, también hubo participación en jornadas de siembra de árboles nativos de la región y en recolección de residuos en la sub-cuenca hidrográfica Río Manaure, además se fomentó la prevención en la transmisión de enfermedades como COVID 19, Dengue, Zika y Chikunguña, apoyo a las jornadas de vacunación canina y felina contra la rabia y atención a todas las molestias ambientales asociadas a la calidad del aire, agua y saneamiento básico, tenencia de animales domésticos y sustancias que afectan la salud en el marco del PIC Departamental. Así mismo, desde la E.S.E. Se realizan los muestreos mensuales del agua que consumen en el municipio de Manaure y el análisis es llevado a cabo por el laboratorio de salud pública, los resultados arrojados han demostrado que en los años 2021 y 2022 ha existido una disminución en la calidad del agua puesto que en su mayoría los análisis no cumplen con la normatividad vigente resolución 2115 de 2007; sin embargo en el 2022 los resultados fueron variando y en algunos meses fue posible



Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

lograr una calidad de agua apta para el consumo humano; durante los años mencionados se ha enviado periódicamente los resultados a secretaría de salud municipal y a la empresa ESPUMA encargada de la potabilización del agua, para que se realicen medidas correctivas frente a dichos hallazgos.

Para finalizar, Salud Ambiental ha participado en la elaboración de los protocolos de bioseguridad internos para la prevención y/o mitigación del COVID 19 en la institución, viruela del mono, mediante el fortalecimiento de los procesos de desinfección y limpieza, implementación de los KIT de EPP para los trabajadores y Plan Hospitalario para la Gestión del Riesgo de Desastres ESE HJASS, entre otros.

ANEXOS FOTOGRAFICOS





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022



DIMENSION: SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

- Prevención del embarazo en adolescentes



DAIRIS ARMENTA MUEGUES

Gerente





Rendición de Cuentas E.S.E. Hospital José Antonio Socarras Sánchez Gestión 2022

