

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETI'C 2019 - 2020

**PETI'C 2019 - 2020**  
**Fase I**



Manaure, Balcón del Cesar

**Elaborado por:**  
**ING. JULIO MORALES PEREZ**

**Fecha de Presentación:**  
**ABRIL 2018**

# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETI'C 2019 - 2020

## Tabla Contenido

	<b><i>Página</i></b>
Introducción.....	5
1 Contexto.....	6
2 Objetivo del Proyecto.....	7
3 Objetivos Específicos.....	7
4 Objetivos PETIC'S 2019 - 2020.....	7
4.1 Objetivo General PETIC'S 2019 - 2020.....	8
4.2 Objetivos específicos PETIC'S 2019 - 2020.....	8
5 Escenario de la Planeación Estratégica de Tecnología.....	8
6 Contexto Municipal.....	10
7 Macroprocesos.....	12
8 Lineamientos estratégicos de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez....	12
9 Metodología para la elaboración de la Planeación Estratégica TI.....	13
9.1 La Planificación.....	13
9.2 Planificación Estratégica.....	13
9.3 Planeación de TI.....	14
10 Marco Legal.....	14
11 Principios que rigen el PETIC'S.....	15
12 Eficiencia Administrativa.....	15
13 Resultados de Planeación Estratégica de la TI.....	16
14 Alcance Final Alineado.....	17

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC'S 2016-2019

***Página***

### **Listado de Figuras**

**Página**

Figura 1. Planeación estrategia del entorno.....	9
Figura 2. Cadena de valor Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez .....	12
Figura 3. Metodología para Construcción .....	14

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

### Listado de Tablas

### Página

Tabla 1. Contextualización del PETIC´S .....	6
Tabla 2 Secretarías y Responsable.....	11
Tabla 3. Resultados PETIC´S – 2019 - 2020 .....	18

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

### **Introducción**

La Planeación Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones para el período comprendido entre el año 2019 y 2020, se ha orientado a generar elementos estratégicos y tácticos que permitan el adelanto y la actualización tecnológica de los componentes que en la actualidad existen el Municipio de Manaure, Cesar, en el área de Tecnología de Información y en general de los componentes informáticos en servicio.

Los usuarios internos y externos evidencian dificultades técnicas, de igual forma falta fortalecer el plan de acción tecnológico del Hospital de forma que se mejore la calidad en la relación de la Administración con los ciudadanos, el comercio, otras entidades del estado y sus funcionarios.

Para realizar una correcta alineación entre el plan estratégico de tecnologías de información y el Plan de Desarrollo, se deben emprender acciones de choque y crear un cambio de cultura, de mentalidad y de renovar las acciones para que el Hospital consolide las estrategias que defina rápidamente logros concretos y que la comunidad asimile que Manaure, el cambio es ahora.

El PETIC´S mediante el fortalecimiento de una gestión pública incluyente, participativa y corresponsable que mejore las condiciones de confianza entre la los funcionarios, la ciudadanía y los órganos de control, se reflejará en bienestar social en la población Manaurera.

El Hospital Por su parte, debe consolidar una dinámica activa, comprometida y proactiva, involucrando la calidad de servicio y la participación de todo el equipo de trabajo, que se impulse y se soporte en las benevolencias que brindan las tecnologías de información.

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

### 1 Contexto

El contexto del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC´S), tiene como función principal sincronizar los proyectos, actividades y tareas descritos en el Plan de Desarrollo y soportarlos con sistemas de información robustos, fiables, oportunos, seguros, descentralizados y efectivos, basados en una plataforma tecnológica de última generación y con herramientas y recurso humano capacitado y competitivo.

El contexto es describir la metodología a utilizar en la construcción del PETIC´S, así mismo que detallar la estructura de cada uno proyectos propuestos.

Alcance del Proyecto	Definición del alcance, puntos de partida y factores clave del Proyecto. Identifica objetivos, lineamientos, metodología, contexto y recursos.
Análisis y diagnóstico de la situación de partida	Identificación y valoración de las condiciones de partida que tiene el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez para acometer una estrategia efectiva cumplimiento de objetivos.
Tendencias de mercado	Resumen de las tendencias relevantes en materia de tecnología de información (TI). INNOVACIÓN
Escenario objetivo	Definición del objetivo a lograr, el escenario al que se pretende llegar con sistemas de información, la estrategia tecnológica identificada y como llegar a su fase de ejecución
Plan de proyectos	Definición de las acciones que deben desarrollarse para llevar adelante el escenario objetivo, la formulación de los proyectos, su análisis e impacto

**Tabla 1. Contextualización del PETIC´S**

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

### 2 Objetivo del Proyecto

Brindar un acompañamiento en el cual se realice el análisis del Área de Sistemas y procesos de TI del Municipio de Manaure, Cesar, identificando falencias y necesidades, con el fin de definir un plan de proyectos que permitan mejorar o definir los correctos canales de comunicación entre los ciudadanos y su administración.

### 3 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las falencias, necesidades y puntos críticos en a la estrategia organizacional.
- ✓ Formulación de proyectos con Sistemas de Información y arquitectura de hardware que soporten los puntos deficientes o inexistentes e identificados.
- ✓ Descubrir los aspectos críticos del Municipio, de tal forma que se puedan prevalecer las distintas acciones que conlleven al progreso buscado.
- ✓ Formulación de proyectos que lleven de una manera lógica y ordenada la disminución a corto y mediano plazo de los puntos identificados.
- ✓ Identificar las necesidades de sistematización de cada una de las áreas del Municipio de Manaure, Cesar.
- ✓ Definir un modelo propio donde se combinen eficientemente los elementos de infraestructura, telecomunicaciones, procesamiento, servicios primarios, servicios secundarios y con la participación de la comunidad, cumpliendo así con las distintas disposiciones reglamentarias y legales.

### 4 Objetivos PETIC´S – 2016 – 2019

Crear y mantener la alineación estratégica entre el Plan de Desarrollo, el área de Tecnologías de Información y los objetivos de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez.

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

### **4.1 Objetivo General PETIC´S – 2016 – 2019**

Elaborar los proyectos, cuantificarlos y documentarlos, homologando su actividad con el plan de desarrollo, divulgándolo o construyéndolo participativamente.

### **4.2 Objetivos específicos PETIC´S – 2016 – 2019**

- ✓ Definir un plan de compras que permita optimizar las inversiones en recursos de TI.
- ✓ Diseñar una propuesta de modelo de gobierno y proyectos de TI que permita en el tiempo asegurar los niveles necesarios de interoperabilidad entre los recursos de TI, sistemas de información e infraestructura.
- ✓ Asegurar los niveles necesarios de interoperabilidad entre los recursos de TI, sistemas de información e infraestructura.
- ✓ Elaborar, organizar, documentar y comunicar la planeación estratégica de TI.
- ✓ Generar la cultura de implementaciones ITIL, Cobit, ISO 20000 y en general las buenas practicas administración de la Información.
- ✓ Impulsar círculos de capacitación y competencias para el auto sostenimiento de las inversiones, proyectos y sistemas de Información.
- ✓ Crear conciencia de utilización de los sistemas de información y herramientas de TI en general, enfocados a la prestación del servicio de la comunidad en general.

## **5 Escenario de la Planeación Estratégica de Tecnologías de Información en el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez**

El Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez carece de una planeación estratégica de tecnología de información en la cual se generen los elementos necesarios para alcanzar logros concretos en el plano del gobierno en general y tenga cabal cubrimiento de las necesidades internas del Hospital y que permita identificar



## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC'S 2016-2019

concretamente las diferentes falencias existentes entre la estrategia de la organización y la estrategia del área de TI.

Se ha identificado según diagnóstico elaborado en el periodo de tiempo, que la planeación de tecnología se basaba en la remodelación de hardware (compra de computadores), sin una definición clara de los requisitos a cubrir, los objetivos o servicios a subsanar. Que se dejaban por fuera escenarios colaterales de inversión conjunta como lo es el licenciamiento, así mismo elaborando plan de compras de artículos de TI sin contar con el área de sistemas e informática, dejando así la prestación del servicio bajo de manda por cada una de las áreas involucradas. Obteniendo como consecuencia altos flujos de solicitudes de soporte, descontrol en inventarios y mayor gasto en consumibles y periféricos por no existir una estandarización de equipos.

Sin ahondar más en este tema, puesto que se analizará en el avance del proyecto, lo que busca el Plan Estratégico de Tecnologías de Información es romper ese círculo vicioso de compras no planeadas, de fortalecer y basar los servicios en sistemas de información optimizando los tiempos de respuesta y demás ventajas descritas en la implementación de este documento.



Figura 1. Planeación estrategia del entorno

Resumiendo, se puede decir que la razón de realización de este proyecto está fundamentada en satisfacer por medio del PETIC'S las necesidades detectadas en el entorno del Municipio y generadas en el plan de desarrollo, probando la importancia de la dedicación de los medios y de los recursos humanos a las actividades relacionadas con el marco legal y constitucional de requisitos legales a cumplir, dando respuesta a todos los niveles de servicio, desde las infraestructuras hasta los planes de implantación, consultoría y desarrollo de software.

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC'S 2016-2019

### 6 Contexto Municipal

#### Misión

Contribuir al permanente desarrollo social del Municipio, ejecutando proyectos que mejoren la calidad de vida, con el fin de mantener la sana convivencia y servir oportunamente con el capital humano que tenemos.

#### Visión

En el 2020 Manaure, como puerta de entrada del Suroeste de Antioquia, será reconocido como municipio educado, turístico y competitivo; con una administración honesta, participativa, incluyente y solidaria; generando desarrollo agroindustrial y minero, en armonía con la naturaleza, para vivir en paz.

#### Secretarías

El Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez está conformada por los siguientes Secretarías:

DESPACHO	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO
Despacho del Alcalde	Wilser Darío Molina Molina	(+57) 4 8470126	<a href="mailto:contactenos@amaga-antioquia.gov.co">contactenos@amaga-antioquia.gov.co</a>
Dirección de Agricultura y Desarrollo Rural	Ángela María Palacio	(+57) 4 8471324	<a href="mailto:agricultura@amaga-antioquia.gov.co">agricultura@amaga-antioquia.gov.co</a>
Dirección de Archivo	Johny Alexander Parra	(+57) 4 8474920	<a href="mailto:archivo@amaga-antioquia.gov.co">archivo@amaga-antioquia.gov.co</a>
Dirección de Deportes y Recreación	Jarbey Esteban Quiroz	3206942243	<a href="mailto:deportes@amaga-antioquia.gov.co">deportes@amaga-antioquia.gov.co</a>
Dirección de Educación y Cultura	Adelmo Sánchez Giraldo	(+57) 4 8471197	<a href="mailto:educacion@amaga-antioquia.gov.co">educacion@amaga-antioquia.gov.co</a> / <a href="mailto:cultura@amaga-antioquia.gov.co">cultura@amaga-antioquia.gov.co</a>

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

Dirección de Gestión Ambiental y Minera	Jhovan Esteban Serna	(+57) 8472764	<a href="mailto:mineria@amaga-antioquia.gov.co">mineria@amaga-antioquia.gov.co</a>
Dirección del Fondo de Vivienda de Interés Social (FOVIS)	Mónica Mesa Zapata	(+57) 4 8470848	<a href="mailto:fovis@amaga-antioquia.gov.co">fovis@amaga-antioquia.gov.co</a>
Oficina Jurídica	Gabriel Jaime Uribe Botero	(+57) 4 8470848	<a href="mailto:oficinajuridica@amaga-antioquia.gov.co">oficinajuridica@amaga-antioquia.gov.co</a>
Secretaría de Gobierno	Héctor Jaime Marín Mejía	(+57) 4 8474907	<a href="mailto:gobierno@amaga-antioquia.gov.co">gobierno@amaga-antioquia.gov.co</a>
Secretaría de Hacienda	Duver Mary Purgarán	(+57) 4 8472119	<a href="mailto:hacienda@amaga-antioquia.gov.co">hacienda@amaga-antioquia.gov.co</a>
Secretaría de Planeación Y OO.PP.	Sebastián Londoño	(+57) 4 8472571	<a href="mailto:planeacion@amaga-antioquia.gov.co">planeacion@amaga-antioquia.gov.co</a>
Secretaría de Salud y Bienestar Social	Diana María Ruiz Piedrahita	(+57) 4 8470171	<a href="mailto:salud@amaga-antioquia.gov.co">salud@amaga-antioquia.gov.co</a>
Dirección de Bienestar Social	Fredy Agudelo	(+57) 4 8471535	<a href="mailto:salud@amaga-antioquia.gov.co">salud@amaga-antioquia.gov.co</a>
Biblioteca Municipal	Carlos Julio Atheortua	(+57) 4 8470413	<a href="mailto:biblioteca@amaga-antioquia.gov.co">biblioteca@amaga-antioquia.gov.co</a>
Cárcel Municipal	Héctor Jaime Marín Mejía	(+57) 4 8471199	<a href="mailto:gobierno@amaga-antioquia.gov.co">gobierno@amaga-antioquia.gov.co</a>
Oficina De Catastro Municipal	Duver Mary Purgaran	(+57) 4 8471525 - 8471713	<a href="mailto:catastro@amaga-antioquia.gov.co">catastro@amaga-antioquia.gov.co</a>
Comisaria de Familia	Alexander Gómez Ortiz	(+57) 4 8471980	<a href="mailto:comisaria@amaga-antioquia.gov.co">comisaria@amaga-antioquia.gov.co</a>
Comisaria de Familia	Alexander Gómez Ortiz	(+57) 4 8471980	<a href="mailto:comisaria@amaga-antioquia.gov.co">comisaria@amaga-antioquia.gov.co</a>
Concejo Municipal	Fernando Tangarife Betancur	(+57) 4 8472763	<a href="mailto:concejo@amaga-antioquia.gov.co">concejo@amaga-antioquia.gov.co</a>
Empresas Publicas Manaure (EPAMA)	Julio Cesar Pareja	(+57) 4 8471357	

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC'S 2016-2019

Almacén Municipal	Claudia Carvajal	(+57) 4 8472122	<a href="mailto:almacen@amaga-antioquia.gov.co">almacen@amaga-antioquia.gov.co</a>
Comando de Policía Municipal		(+57) 4 8472101	
Control Interno	Martha Ivette Restrepo	(+57) 4 8472122	<a href="mailto:controlinterno@amaga-antioquia.gov.co">controlinterno@amaga-antioquia.gov.co</a>

Tabla #2 Secretarías y responsable

## 7 Macro Procesos

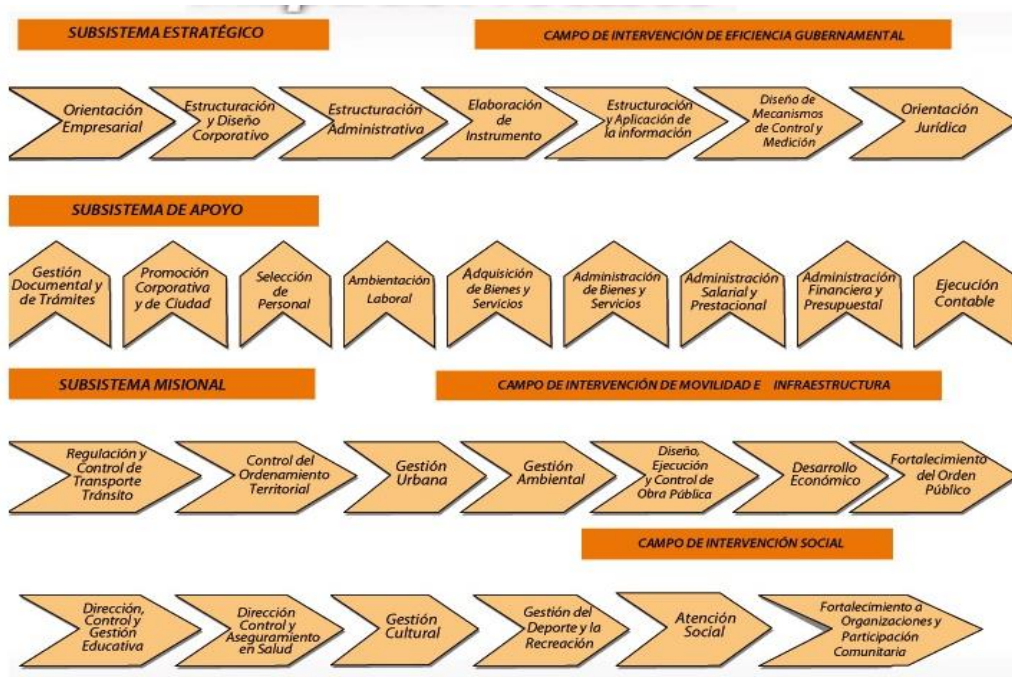


Figura 2. Cadena de valor Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez

## 8 Lineamientos estratégicos de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

En el documento Plan de Desarrollo 2016-2019 de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez aparecen las Sigüientes Líneas Estratégicas:

1. LÍNEA 1: DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD
2. LÍNEA 2: DESARROLLO SOCIAL Y LOCAL
3. LÍNEA 3: DESARROLLO URBANO Y TERRITORIAL
4. LÍNEA 4: DESARROLLO INSTITUCIONAL Y GOBERNABILIDAD

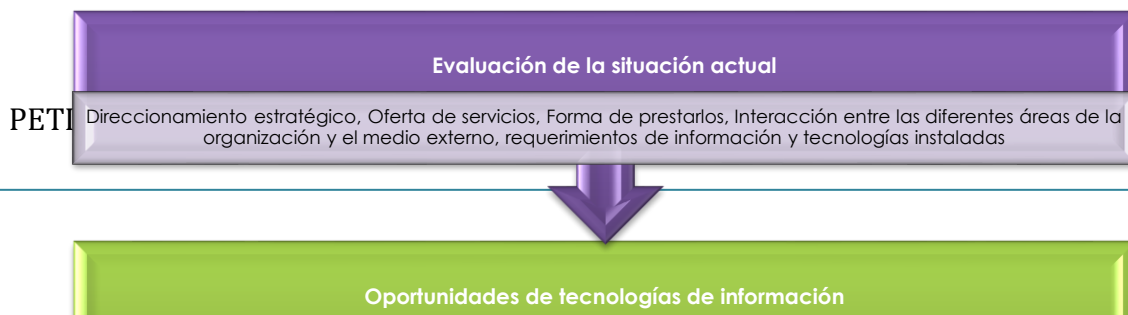
### 9 Metodología para la elaboración de la Planeación Estratégica de Tecnología de Información

La Metodología para evaluar las necesidades de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez está apoyada en el planteamiento de un proceso estratégico de corto, mediano y largo plazo, el cual deberá tener unas fases de construcción sobre procesos y proyectos municipales que diriman las actividades a desarrollar.

Los detalles indiscutibles de análisis e insumo primario de los ejes de Planeación y construcción de la metodología son: Análisis situación actual, Definición de Proyectos, Valoración Proyectos, Ejes de Planeación y Modelo Soporte Informático.

Para llevar a cabo la construcción del PETIC´S, es necesario realizar un análisis detallado del área de tecnología y conocer en detalle el análisis estratégico de la Municipalidad.

Esto se realiza teniendo en cuenta el siguiente modelo de trabajo:



### **Figura 3. Metodología para la construcción**

#### **9.1 La Planificación**

La Planificación estratégica es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.

Dentro de las organizaciones se usa para proporcionar una dirección general llamada Estrategia empresarial, existen estrategias financieras, estrategias de desarrollo de recursos humanos u organizativos, también desarrollos de tecnología de la información y estrategias de marketing para enumerar tan sólo algunas aplicaciones

Para organizar el enfoque de los lineamientos estratégicos de la organización con los objetivos y proyectos, soportados por una plataforma tecnológica y de sistemas de información, la organización se debe basar en tres frentes:

#### **9.2 Planeación Estratégica**

Proceso gerencial que consiste en desarrollar y mantener un ajuste estratégico entre los objetivos y recursos de la empresa y sus oportunidades cambiantes de mercado.

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC'S 2016-2019

### 9.3 Planeación Táctica

Contiene los detalles para poner en práctica o implantar los planes estratégicos en las actividades diarias o corto plazo.

### 9.4 Planeación de TI

Proceso que permite garantizar un desarrollo eficiente, viable y sistemático; alineando las acciones de TI haciéndolas consistentes unas con otras, planea la asignación de recursos, controla proyectos, equilibra costos y beneficios.

## 10 MARCO LEGAL

SOPORTE LEGAL	DETALLE	CUMPLIMIENTO
LEY 87 DE 1993	CONTROL INTERNO	SI
DECRETO 2150 DE 1995	TRAMITES ADMÓN. PUBLICA	SI
LEY 527 DE 1999	CORREO ELECTRÓNICO	NO
LEY 594 DE 2000	ARCHIVO	NO
LEY 790 DE 2002	MODERNIZACIÓN ESTADO	SI
LEY 794 DE 2003	MODIFICA CÓDIGO CIVIL	SI
LEY 964 DE 2005	NORMAS DE RECURSOS VALORES	SI
LEY 962 DE 2005	RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES	SI
LEY 1150 DE 2007	EFICIENCIA EN CONTRATACIÓN	SI
DECRETO 1151 DE 2008	GOBIERNO EN LÍNEA	SI
LEY 1341 DE 2009	TIC'S	SI
LEY 1437 DE 2011	CÓDIGO PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	SI
LEY 1450 DE 2011	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI
DECRETO 019 DE 2012	PROCEDIMIENTO DE TRAMITES	SI
CIRCULAR 05 DE 2012	DIGITALIZACIÓN DE ARCHIVOS	NO
COBIT 5	BUENAS PRACTICAS	NO
ITIL	BIBLIOTECA DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	NO
ANSI, IEEE, TIERS, ISACA, TIA	NORMATIVAS TÉCNICAS	NO

## 11 Principios que rigen el PETIC´S

- ✓ Autonomía
- ✓ Ordenación de competencias
- ✓ Articulación interinstitucional
- ✓ Coordinación
- ✓ Consistencia
- ✓ Prioridad del gasto público social
- ✓ Continuidad
- ✓ Participación
- ✓ Sustentabilidad ambiental
- ✓ Desarrollo armónico de las regiones
- ✓ Proceso de planeación
- ✓ Eficiencia
- ✓ Viabilidad
- ✓ Coherencia

## 12 Eficiencia administrativa

- ✓ Ahorro costos –austeridad
- ✓ Rentabilidad
- ✓ Oportunidad
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Comodidad
- ✓ Interoperabilidad
- ✓ Productividad
- ✓ Seguridad
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Diferenciación
- ✓ Competitividad
- ✓ Cumplimiento de normas
- ✓ Mitigación riesgos técnicos y jurídicos
- ✓ Responsabilidad social - ambiental



## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

### 13 Resultado de la Planeación Estratégica de las Tecnologías de la Información PETIC´S 2019 - 2020

A continuación se listan y describen todos los Resultados a entregar del proyecto

Resultado	Descripción
<b>Documento PETIC´S</b>	Documento en el cual se describen detalladamente las acciones a implementar o actividades a ser realizadas para lograr la alineación entre la estrategia corporativa y el PETIC´S -2019 - 2020. HECHO
<b>Diagnostico situación actual</b>	Documento en el cual se describe detalladamente cada una de las falencias detectadas y a ser corregidas. HECHO
<b>Valoración de Gobierno de TI, Servicios de TI y Control Interno de TI</b>	Revisión y diagnóstico de las políticas, procesos y procedimientos para soportar un modelo de gobierno de TI, ITIL y COBIT y el PETIC´S. PENDIENTE
<b>Misión de TI y Objetivos Estratégicos</b>	Diseño y objetivos estratégicos del Área de Tecnología de Información enfocados a soportar las metas estratégicas de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez. PENDIENTE
<b>Plan de Proyectos</b>	Lista de proyectos detallados, de tal forma que sirva como base para el control táctico de cada uno de los propósitos que conforman el plan de desarrollo y el plan estratégico de tecnología de el Hospital Jose Antonio Socarras Sanchez. HECHO
<b>Valoración de proyectos</b>	Documento donde se consigna el valor estimado de los proyectos definidos en el plan de proyectos, determinando alcance e impacto. PENDIENTE
<b>Tablero de Mando</b>	Indicadores orientados a un tablero de mando para conocer exactamente el apoyo de TI al negocio. PENDIENTE
<b>Presentación Ejecutiva</b>	Exposición de la investigación- resultado. HECHO
<b>Documentos de acompañamiento de</b>	Documentos de acompañamiento de cada una de las actividades (actas, control de cambios, informes de

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PETIC´S 2016-2019

Resultado	Descripción
cada una de las actividades	seguimiento, etc.) HECHO

**Tabla 3. Resultados PETIC´S – 2016 – 2019**

**14 Alcance final de resultados alineados al Plan de Desarrollo (PENDIENTE)**

- ✓ Garantizar una adecuada gestión pública, incluyente, participativa y corresponsable que mejore las condiciones de confianza entre la ciudadanía y la entidad territorial, y que a su vez permita la generación de bienestar social en la población Amagueseña.
- ✓ Garantizar el acceso a los derechos y desarrollo de las potencialidades de la comunidad Amagueseña, superando obstáculos y barreras de naturaleza económica, social, política e institucional con el fin de generar desarrollo humano sostenible.
- ✓ Transformar al municipio de Manaure, Cesar en una ciudad competitiva, productiva, líder a nivel regional, y de talla mundial; mediante el desarrollo de encadenamientos económicos focalizados, con un alto valor agregado en innovación, con asociatividad empresarial, calidad de vida basada en empleos decentes, gestión público-privada interinstitucional efectiva, educación pertinente, con los más altos estándares de calidad, gestión de redes, sustentabilidad y sostenibilidad ambiental; todo ello respaldado por un Estado fuerte y con un alto nivel de gobernabilidad.
- ✓ Potenciar el Municipio como una ciudad moderna, sostenible, competitiva e incluyente mediante la intervención pública eficiente, con la aplicación de políticas de ordenamiento territorial a nivel local, metropolitano y regional que brinden funcionalidad espacial, calidad de vida y valoración de los recursos naturales y paisajísticos existentes.